



FICHE MÉTIERS - le vendredi 15 juin 2018

Fiche métier maintenance - Responsable de maintenance industrielle

📍 France

Il est le ou la garant(e) du bon fonctionnement des équipements et des machines utilisés dans les industries; il ou elle contribue à une surveillance méthodique du matériel et à la sécurité du site.

Le/ la Responsable maintenance gère la maintenance, l'amélioration de l'équipement de production et son adaptation aux évolutions d'organisation ou de technologies. Il ou elle est responsable d'un budget pour garantir à l'unité de production, et plus généralement à l'entreprise, le bon fonctionnement de ses équipements, sa sécurité et l'amélioration de ses performances. À la tête d'une équipe, il/elle participe à la conception des nouvelles installations, établit, organise et suit le plan de maintenance préventive et corrective.

Synonymes

Responsable du service maintenance – Chef du service maintenance – Responsable service technique – Responsable maintenance process – Responsable de secteur service technique – Maintenance manager – Superviseur de maintenance – Responsable de l'Amélioration Continue

Ce que le métier sera demain

La numérisation de l'industrie impacte la maintenance qui peut alors profiter des informations produites dès la conception et à la production. Cela aide le/la responsable maintenance à anticiper l'organisation de la prévention des pannes et les réparations (maintenance corrective).

La maintenance pénètre la conception de produits, travail généralement assuré par les bureaux d'études. Le ou la responsable maintenance intervient afin que dès leur conception des produits soient intégrées les contraintes de la maintenance pour faciliter les réparations, pour poser des capteurs pour détecter les usures et anticiper les pannes, ...

La maintenance sera de plus en plus proche et associée à la production; le/la responsable maintenance peut se voir confier la responsabilité de la production dans certaines situations.

Enfin le travail se fera beaucoup plus en réseau : travailler, échanger, s'organiser avec des collègues de la maintenance d'autres entreprises.

1 / 1 métiers, 3 missions

ORGANISER, SUIVRE LE TRAVAIL DE MAINTENANCE



ANIMER SON ÉQUIPE



ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS



2/ Un métier de diversité

Le métier peut s'exercer dans de nombreuses industries :

- principalement dans les entreprises de production industrielle (mécanique, métallurgie, sidérurgie, électronique, chimie, pétrole, automobile)
- secondairement dans les sociétés prestataires de maintenance, dans les services après-vente et de maintenance des fabricants de matériels de production.

Le métier c'est aussi :

- Il ou elle travaille entre son bureau, l'atelier de maintenance, les ateliers de production et peut se déplacer chez les constructeurs.
- L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, ... en relation avec différents services et intervenants (production, méthodes, études, achats, clients, sous-traitants, organismes certificateurs, équipementiers, ...). Elle peut impliquer des déplacements (le travail implique des déplacements d'un site à l'autre et les opérations durant arrêt exigent de la mobilité géographique et des périodes de travail intenses et longues).
- La maintenance spécialisée peut impliquer des expatriations ; les périodes d'astreinte ne sont pas exclues.
- Elle varie selon le secteur (métallurgie, chimie, alimentaire, ...), le mode d'organisation (topomaintenance [méthode inspirée du concept japonais de Total Productive Maintenance ou TPM (anglais japonais traduisible par « maintenance totale de la production » ou MTP), d'où le qualificatif de « TPM à la française » qui lui est appliqué (trois lettres qu'on retrouve dans le néologisme lui-même : to.po.maintenance)], ...), le degré d'automatisation du site et le type de procédés de fabrication.
- Le renforcement des tâches administratives et le respect des procédures sont à prévoir dans le cadre d'une maintenance s'orientant de plus en plus vers des organisations répondant à des fonctionnements normalisés (type ISO 9000 ou 14000).
- L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.
- Dans certains secteurs (pétrolier, chimie, production d'énergie, travaux sur les matériels électriques et autres appareillages dangereux), le travail implique une mise en oeuvre stricte des procédures de sécurité, par conséquent, le port d'Equipements de Protection individuelle -EPI- (casque, chaussures de sécurité, ...) peut être requis et est obligatoire.

AUTONOMIE ET RESPONSABILITÉ



MOYENS ET RESSOURCES



RELATIONS INTERNES ET EXTERNES



3 / Un métier, des compétences

SAVOIR



SAVOIR-FAIRE



SAVOIR-ÊTRE



4 / Exemple d'une journée de travail

Il n'y a pas de journée type en maintenance, car chaque journée s'effectue en fonction des pannes donc l'activité est variable d'une journée à l'autre même si des tâches fixes sont à réaliser au quotidien. Ainsi, on ne fait jamais deux jours la même chose.

Les activités sont toujours très variées. Les pannes ne sont jamais identiques.

En arrivant au travail, on ne connaît pas les difficultés qu'on va rencontrer...

Témoignage d'Emilie, chef d'équipe de maintenance (Source: site Onisep)

Début de la journée de travail : soit 5h30, soit 13h30



Fin de la journée de travail : soit 13h30h, soit 21h30



5 / Les formations pour accéder au métier

L'accès direct au poste de responsable de maintenance à la sortie des études est rare, une expérience (entre 3 et 10 ans) étant jugée indispensable.

Niveau d'étude :

Bac+ 4 minimum / Bac+5 de préférence en gestion mécanique / industriel / maintenance

Cet emploi/métier est accessible avec :



Après BAC, BAC +5



Ce qu'il faut retenir

CENTRE D'INTÉRÊT

- Organiser, gérer
- Branché(e) high tech.
- Faire face à des situations complexes
- Avoir des responsabilités
- Prendre des initiatives et des décisions
- Organiser le déroulement d'une activité
- Répartir les tâches
- Curieux (se)
- Sens du contact
- Communiquer
- Intérêt pour les technologies industrielles (robots, automates programmables, intelligence artificielle)
- Comprendre les mécanismes de fonctionnement de ces techniques et les mettre en place.

Demain

Utiliser des outils numérique (tablettes, objets connectés, ...)

Verbatim témoignages

“Un chef d’orchestre”, “je suis l’homme de l’ombre qui s’assure que tous les rouages

fonctionnent” Kamel B., responsable maintenance.

“la maintenance s’adresse à des équipements mais elle est faite par des hommes et chacun met en commun ses expériences pour affronter des défis et résoudre des problèmes”, Guillaume, responsable maintenance chez Lafarge (cf.vidéo).

DISCIPLINES

Essai contrôle électronique, mécanique, installation maintenance électrique, maintenance industrielle, électronique de puissance, électronique industrielle, automatismes, électrotechnique, installation et maintenance électronique, informatique industrielle

Demain

mécatronique/robotique, systèmes informatisés interconnectés

SECTEURS D’ACTIVITÉS

La métallurgie, la chimie, la plasturgie, l’ameublement, ...

STATUTS

Généralement salarié(e) d’une entreprise de service, mais aussi une tendance à se mettre à son compte pour de la prestation de service (par exemple, en créant une entreprise de maintenance et conception de machine pour des entreprises qui font de la sous-traitance).

CODE ROME*

I1102 Management et ingénierie de maintenance industrielle

** Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) est un répertoire créé en 1989 par l’ANPE (Agence nationale pour l’emploi), aujourd’hui Pôle emploi en France. Il sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Ce répertoire comprend plus de 10 000 appellations de métiers et d’emplois. Cette nomenclature et la codification du ROME sont utilisées par d’autres organismes publics ou privés traitant de l’emploi. Le ROME est utilisé pour l’élaboration des familles professionnelles (FAP) en France1.*

En savoir plus

PUBLICATIONS

- **Ingénierie de la maintenance : De la conception à l’exploitation d’un bien, Jean-Claude Francastel, 2009**
- **Le guide du parfait responsable maintenance : Assurer l’efficacité, la qualité et le rentabilité de sa maintenance industrielle, Jean-Paul Souris, 2010**
 - **Pratique de la maintenance préventive : Mécanique, pneumatique, hydraulique, électricité, froid, Jean Heng, 2017**
 - **Maintenance et GMAO : Tableaux de bord, organisation, procédures, Jean-Pierre Vernier, 2017**
 - **Mettre en oeuvre une GMAO : Maintenance industrielle, service après-vente, maintenance immobilière, Marc Frédéric, 2011**
 - **La Maintenance sous-traitée, Jean Dupré, 2013**
- **Maintenance – Outils, Méthodes et Organisations, 4e édition, François Monchy, Claude Kojchen, 2015**

LES SITES WEB

- UIMM – Union des industries et métiers de la métallurgie: www.uimm.fr
- Les métiers de la mécanique: www.lesmetiersdelamecanique.net

- Association française des ingénieurs et responsables de maintenance: www.afim.asso.fr
- GIFAS – Groupement des industries françaises aéronautiques et spatiales: www.gifas.asso.fr
- Fédération des industries mécaniques: www.fim.net

LES VIDÉOS LES PLUS PERTINENTES SUR LE MÉTIER

- <https://www.jobteaser.com/fr/companies/veolia/positions/109-ingenieur-maintenance-veolia-eau>
- https://www.youtube.com/watch?v=Aq6E_sARHkc
- <https://www.youtube.com/watch?v=QHJwawKAv8s>
- <https://www.youtube.com/watch?v=pOggDSvINDO>
- <https://oniseptv.onisep.fr/video/responsable-d-equipe-de-maintenance-industrielle>
- <https://www.jobteaser.com/fr/companies/saint-gobain/positions/750-responsable-maintenance>
- <http://www.afpi-centre-valdeloire.com/page-temoignages-videos-en-maintenance-industrielle-497.html#respmaintenance>
- <http://www.jobirl.com/blog/tchat-video-maintenance-industrielle/>
- <https://www.leforem.be/Horizonemploi/rome/53321.html>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ORHXy8ONcEo>
- http://www.dailymotion.com/video/xauukg_responsable-de-maintenance_webcam

EXEMPLES DE TÉMOIGNAGES

- <http://www.les-industries-technologiques.fr/temoignages/v=tSM75KGMojl/>
- <http://www.les-industries-technologiques.fr/fiche-metier/responsable-maintenance/>
- <https://cadres.apec.fr/Emploi/Marche-Emploi/Fiches-Apec/Fiches-metiers/Metiers-Par-Categories/Services-techniques/responsable-de-la-maintenance-industries-chimiques/La-securitedu-personnel-et-des-installations-dans-le-respect-de-la-reglementation-la-fiabilite-des-equipementsloptimisation-des-couts-sont-mes-principaux-objectifs>
- <http://jobs.elis.com/be-fr/metiers/maintenance/>

EXEMPLE D'OFFRES D'EMPLOI

1/ Recherche: **RESPONSABLE DE SERVICE MAINTENANCE (H/F) CHEZ MICHELIN**

Missions

Vous souhaitez construire votre avenir au sein d'une entreprise innovante, venez nous rejoindre ! Michelin est présent dans 170 pays. Michelin recherche deux Responsables service maintenance pour manager environ 40 personnes sur nos sites de Cholet et de La Roche sur Yon.

- Nous vous proposons de prendre la responsabilité de ce service technique.
- Sous la responsabilité du Responsable technique du site, votre service est chargé d'assurer la maintenabilité des installations,
- Vous êtes le garant de la sécurité des membres de votre équipe et de l'application des consignes, en lien avec les fonctions méthodes et appui maintenance,
- Vous animez l'amélioration continue sur votre secteur dans le but d'améliorer les niveaux de performance des équipements industriels,
- Vous accompagnez les personnes de votre équipe pour les faire progresser.

A votre prise de poste vous bénéficiez d'un plan de formation personnalisé. En intégrant notre entreprise, les perspectives de carrières sont variées. Vous construisez avec un de nos gestionnaires votre parcours chez nous.

Compétences requises

Compétences requises

Vous avez le goût pour l'industrie et la technique, et vous êtes titulaire d'un Bac+2 à Bac+5 avec une première expérience en management d'équipe. Rigoureux, dynamique et avec le sens des responsabilités, vous justifiez d'un excellent relationnel et appréciez de travailler dans un environnement dynamique et exigeant.

Votre communication, votre esprit d'équipe, votre gestion de la pression et votre esprit de négociation vous permettront de réussir dans ce poste évolutif.

2/ Recherche: RESPONSABLE MAINTENANCE (H/F)

Descriptif du poste

A la recherche de nouvelles affinités professionnelles ? Spring, cabinet de conseil en recrutement et intérim spécialisé recrute pour son client, groupe de 250 collaborateurs répartis sur 5 sites, son Responsable de Maintenance H/F.

Sous la responsabilité du Directeur de site (42 collaborateurs), vous garanzissez la performance des équipements de fabrication et de l'ensemble des installations du site.

- Vous organisez et réalisez directement ou avec un collaborateur, la maintenance préventive et curative des équipements de production et du bâtiment.
- Vous définissez, en collaboration avec votre Directeur, les projets d'amélioration continue et plans d'actions visant à modifier les installations et garantir la fiabilité de la fabrication.
- Vous assurez la réalisation des chantiers de rénovation d'équipements, d'implantation de lignes, de travaux neufs dans le respect des engagements (coûts, délais, qualité).
- Vous formez les opérateurs par des actions ciblées pour permettre une meilleure compréhension des équipements.

De formation bac+2 en électrotechnique, électricité, maintenance industrielle ou équivalent, vous possédez une expérience de 10 ans, en maintenance d'un site industriel de type PME, PMI à un poste équivalent.

Homme/Femme de terrain, vous savez faire preuve de solides compétences techniques qui vous permettent d'assurer vous-même les opérations de maintenance.

Vous faites preuve de capacités d'analyse et savez être force de proposition auprès de votre Direction : choix technologiques, chiffrage, planification.

Vous êtes quelqu'un de tenace, autonome et fiable qui cherche à s'investir dans une structure à taille humaine et à s'épanouir à un poste diversifié.

Découvrez les autres métiers de la maintenance et plus

Découvrez en détails les différents métiers d'avenir de l'industrie





Restez informé sur l'actualité des métiers et des formations dans l'Industrie du Futur

Abonnez-vous à notre newsletter et Suivez les actualités de l'Alliance Industrie du Futur.