

Fiche métier supply chain

Supply Chain Manager

Le-la supply chain manager se trouve à la croisée de plusieurs métiers existants dans l'entreprise dans une logique d'optimisation du service client et de rentabilité de l'entreprise et/ou de la filière: prévisions, approvisionnements, production, service clients, commercial, expédition.

Il-elle pilote et synchronise le processus Supply Chain en permanence : processus qui intègre les flux physiques, d'informations, financier et le flux de retour, avec une vision systémique et en collaboration avec l'ensemble des acteurs de la Supply Chain.

→ ce que le métier sera demain

Nécessité impérieuse d'avoir une vision systémique permettant une intégration globale des processus Supply Chain de plus en plus interdépendants, une adaptation aux enjeux de la mondialisation et une intégration des exigences du développement durable.

→ synonymes

- Pilote des flux en PME ;
- Gestionnaire de flux ;
- Product flow manager ;

1 METIER, 4 MISSIONS

1_ PARTICIPER A L'ELABORATION ET A LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE (OBJECTIFS PRIORITAIRES, PLANS D' ACTIONS, BUDGET PREVISIONNEL)

Il définit et déploie des Supply Chains réalistes et compétitives.

→ **demain**

- En tant que membre du comité de direction, il-elle contribue encore plus activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise avec ses compétences en Supply Chain Management ;
- Il-elle contribue aux processus S&OP (Sales & Operations Plan).

2_ CONCEVOIR ET SYNCHRONISER LES FLUX EN PARTANT DE LA DEMANDE DES CLIENTS

- Participe à l'élaboration des politiques de fabrication interne ou d'achat (« make-or-buy ») et dans le premier cas, au choix de répartition entre sites, ateliers, lignes de fabrication ;
- Conçoit les flux physiques et d'informations des différentes Supply Chains dans le respect des contraintes et des engagements vis-à-vis des clients au sein de l'entreprise et avec ses fournisseurs, sous-traitants, partenaires, clients ;
- Synchronise en continu les flux physiques et d'informations avec une vision systémique de la Supply Chain, dans le respect des critères de rentabilité de l'entreprise et des engagements vis-à-vis des clients. Synchronise en continu les flux physiques et d'informations au sein de l'entreprise ET entre l'entreprise et ses interlocuteurs, fournisseurs, sous-traitants, partenaires, clients :
 - Prend connaissance des commandes clients et des prévisions ;
 - Prend connaissance des retards fournisseurs ;
 - Résout les inadéquations entre l'arrivée de la matière première et la date de livraison promise aux clients ;
 - Dimensionne les stocks/buffers (Matière Première, Semi-Finis, Produits Finis) ;
 - Supervise les calculs de besoins ;
- Supervise l'ordonnancement :
 - Des commandes à venir pour déclencher les ordres de fabrication et d'achat ;
 - Réajuste en permanence l'ordonnancement des commandes en cours en cas de modifications des commandes client ou d'écarts dans les approvisionnements ;
 - Résout les inadéquations entre l'arrivée des composants (Matière Première, ...) et la date de livraison promise aux clients ;
 - ...

→ **demain**

En moins :

Dans une logique de flux tirés avec une méthodologie Demand Driven MRP (Calcul des besoins tirés par la demande), il-elle passe moins de temps :

- En supervision du réajustement des ordonnancements pour prendre en compte les modifications des commandes client ;
- A résoudre les inadéquations entre l'arrivée de la matière première et la livraison promise au client, car il y en a moins ;

1 METIER, 4 MISSIONS

En plus :

- En tant que membre du comité de direction, il-elle contribue, encore plus activement, à l'élaboration des politiques « make-or-buy » ;
- Il-elle va plus loin dans la synchronisation des flux en intégrant les flux financiers ;
- Il-elle gère des flux physiques et d'information de plus en plus rapides ;
- Il-elle passe plus de temps en pédagogie : à expliquer tel ou tel maillon de la Supply Chain ;
- Il-elle organise et pilote la prise de décisions collectives, en connaissance de l'ensemble des enjeux, optimale à la fois pour la rentabilité de l'entreprise et pour la satisfaction des clients (journalières, ..., hebdomadaires) ;
- Il-elle actualise régulièrement la taille des buffers DDMRP tout au long de la Supply Chain, en fonction de l'arrivée des commandes ;

→ après-demain

- Les prévisions de commande sont plus précises notamment avec le développement de l'Intelligence Artificielle ;
- Les flux financiers sont mieux intégrés, grâce notamment à la technologie Blockchain ;
- Les flux synchronisés, sont encore plus étendus et pour aller du tout 1^{er} fournisseur jusqu'au tout dernier client ;

3 CONCEVOIR ET SYNCHRONISER LE FLUX DE RETOUR

- Supervise le retour des marchandises :
reprise après retrofit d'un produit, retour d'un produit non conforme arrivé chez le client, le cas échéant reprise d'emballage, gestion de la fin de vie, ... (flux physique, information)

→ demain

- Il-elle va plus loin dans la synchronisation des flux en intégrant les flux financiers.

→ après-demain

- Contribue activement à l'économie circulaire mise en place dans la zone industrielle d'implantation de l'entreprise.

4 SUPERVISER, COORDONNER LE MANAGEMENT DE LA SUPPLY CHAIN

- Développe et maintient un bon climat collaboratif entre les différents acteurs de la Supply Chain en interne et à l'extérieur de l'entreprise ;
- S'assure du bon niveau de connaissances et compétences des acteurs de la Supply Chain (qu'il-elle soit ou non sous sa responsabilité hiérarchique) et initie les actions nécessaires ;
- Supervise l'amélioration continue du processus Supply Chain ;
- Pilote les indicateurs de performance du management de la Supply Chain ;

→ demain

- Il-elle passe moins de temps sur le terrain à gérer des conflits ;
- Il-elle passe plus de temps en gestion des risques associés de la Supply Chain qui devient progressivement une de ses principales responsabilités ;

→ après-demain

- La gestion des risques est encore plus prédominante.

UN METIER DE DIVERSITE

Son périmètre d'intervention est variable en fonction de la taille de son entreprise.

On trouve ce métier dans les grands groupes industriels dans des secteurs comme l'automobile, la pharmacie, la chimie, l'agroalimentaire, mais aussi chez des sous-traitants dans le transport et la logistique.

UN METIER, DES COMPETENCES

SAVOIR

- A de bonnes connaissances sur le fonctionnement global de l'entreprise ;
- A des connaissances avancées en gestion de production ;
- A des connaissances en informatique générale et industrielle ;
- Connaît les principes du S&OP (Sales & Operations Plan) ;

SAVOIR-FAIRE

- Maîtrise l'analyse des processus de production (gestion des stocks, planification, prévisions, flux, ...) ;
- Maîtrise les outils de gestion de production : méthode Rouge/Vert, SMED, KANBAN, 5S... ;
- Maîtrise les principes du MRP II ;
- Maîtrise des logiciels métier : modélisation/simulation, GPAO, ... ;
- Maîtrise de l'analyse de données / Bases de données ;
- Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères (anglais mais pas que...) ;
- Maîtrise de l'économie / gestion d'entreprise ;
- Maîtrise de la logistique ;
- Maîtrise de la logistique transports (route, maritime, air, etc.), incluant la réglementation ;
- Maîtrise des statistiques appliquées ;
- Comprendre comment l'utilisation des Big Data peut impacter la performance de la Supply Chain ;

→ **demain**

- Maîtrise les principes du DDAE (Demand Driven Adaptive Enterprise) dont DDMRP ;
- Maîtrise le lean costing ;
- Maîtrise les outils du SCRM (Supply Chain Risk Management) ;

→ **demain**

- Maîtrise les outils SCRM avancé ;

UN METIER, DES COMPETENCES

SAVOIR-ETRE

- Maîtrise les principes de base de la communication (écoute, conciliation, médiation...);
- A un esprit d'analyse et de synthèse ;
- Est à l'aise dans une vision systémique ;
- Fait preuve de beaucoup de pédagogie ;
- Fait preuve d'une grande rigueur ;
- A le sens de l'organisation ;
- Est proactif, réactif et dynamique ;
- A du leadership ;
- A une capacité certaine d'adaptation et de résistance au stress ;
- A une grande aptitude à travailler en équipe et de façon transverse ;
- Est à l'aise dans la gestion de conflits.

→ **demain**

Développe ses compétences en : communication, en pédagogie, en gestion de conflits, en gestion d'équipe agile

SPECIFICITES

L'activité varie selon :

- La pénétration du raisonnement "flux tiré" dans l'entreprise ;
- Les systèmes d'information et de communication utilisés dans l'entreprise ;
- Le type de production (petites séries, grandes séries, feu continu,...) ;
- La taille de l'entreprise, ainsi dans une grande entreprise, le-la Supply Chain Manager peut avoir sous sa responsabilité plusieurs pilotes de flux ;
- Le type d'activité de l'entreprise, le-la supply chain manager dans une entreprise très industrielle en B2B a un emploi très différent de celui-celle qui travaille dans une entreprise qui ne fabrique pas et vend des produits en B2C sur internet ;

EXEMPLE D'UNE JOURNEE DE TRAVAIL

Déroulé rédigé à partir d'un travail de recherche.

Anna est Supply Chain manager dans une **PMI Vendéenne de près de 50 personnes** qui fabrique des plans de travail pour cuisines et salles de bain.

Elle travaille à ce poste depuis un peu moins d'un an et dans un premier temps a repris tel quel les activités de son prédécesseur avant de progressivement faire évoluer sa fonction.

Les journées sont denses, ne se ressemblent pas, cependant il y a un certain nombre de rituels.

Début de la journée de travail : 8h

8h00 à 8h30 : Anne met ses chaussures de sécurité et porte ses protections auditives, pour rentrer dans l'atelier de fabrication. Elle fait un tour rapide pour saluer ses collègues.

Elle en profite pour passer dans la zone d'affichage au centre de l'atelier, où se trouvent entre autres, le tableau mural d'ordonnancement des commandes et les indicateurs de flux.

Ensuite elle va saluer ses collègues des bureaux.

→ **demain**

Le tableau mural a été remplacé par un grand écran tactile.

→ **après-demain**

Le tableau d'ordonnancement est projeté directement sur une surface plane (mur, table, ...) grâce à des solutions de réalité augmentée.

8h30 à 9h30 : Anne anime la réunion quotidienne d'équilibrage à laquelle participent ses collègues en charge des achats, de l'approvisionnement du magasin en matières premières, de la production, et de l'expédition. Tout le monde est à l'heure. Il s'agit de passer en revue les points bloquants des productions en cours et de trouver des solutions rapides pour respecter à tout prix la date de livraison promise au client. Les points de vue sont divergents et il y a des débats entre la production et l'approvisionnement. Anne doit faire preuve de beaucoup de diplomatie, tout en étant vigilante à la gestion des horaires.

→ **demain**

Les flux physiques ont été simplifiés grâce à une réorganisation complète de l'atelier.

Les postes de travail sont propres et bien rangés. Les activités sans valeur ajoutée pour le client ont été drastiquement diminuées. La réunion est beaucoup plus courte qu'avant et surtout, les échanges sont plus constructifs. Elle est une fois de plus étonnée de la créativité dont ses collègues font preuve collectivement pour trouver des solutions rapides et à moindre coût. Elle sort de la réunion pleine d'entrain.

→ **après-demain**

Le retard d'approvisionnement signalé est directement vérifiable et quantifiable en réunion, grâce au suivi de traçabilité, avec la technologie "blockchain", des matières premières approvisionnées.

9h30 à 10h30 : Anne synthétise pour l'après-midi les éléments budgétaires et de suivi de performance de son processus pour entamer les discussions sur le Business Plan, qui aura lieu avec les autres membres du COmité de DIRection. Le progiciel de gestion intégré et la comptabilité analytique lui permettent d'accéder rapidement à la majeure partie de ces informations. Elle récupère le complément dans différents fichiers excel.

→ **demain**

Les informations qu'elle a à sa disposition sont plus larges. Elle ne gère plus de fichiers excel, car tout est disponible dans le progiciel de gestion intégré et les informations sont plus fiables. Elle est plus sereine et la préparation est plus rapide.

EXEMPLE D'UNE JOURNEE DE TRAVAIL

10h30 à 12h00 : Anne s'isole dans son bureau pour préparer le bilan mensuel du processus SCM qu'elle doit présenter à la prochaine réunion S&OP. Elle prend cependant le temps de répondre aux sollicitations de son équipe pour résoudre des problématiques quotidiennes.

→ demain

Elle est moins sollicitée par ses collègues qui ont gagné en autonomie. La préparation est plus rapide, elle a ainsi plus de temps à passer sur la gestion des risques de la Supply Chain.

12h00 à 14h : Pause déjeuner

Anne déjeune avec sa collègue et amie la responsable commercial. Elodie lui raconte ses enjeux du moment, notamment en lien avec le client principal de l'usine. Elle apprécie ces moments de convivialité qui lui permettent aussi, parfois, de récupérer beaucoup d'informations pour améliorer le processus.

→ demain

Anne déjeune avec sa collègue et amie la responsable commercial. Elodie lui raconte ses enjeux du moment, notamment en lien avec le client principal de l'usine qui est revendeur et a trois magasins très bien placés en région parisienne.

Elle apprécie ces moments de convivialité qui lui permettent aussi parfois de récupérer beaucoup d'informations comme la relation avec le client principal qui a évolué vers un véritable partenariat. Les deux entreprises ont mis en place un système de transmission des données techniques informatisées (EDI) qui permet de les échanger rapidement. Ils veulent désormais aller plus loin et partager les informations des consommateurs.

Anne est très intéressée, ça fait un petit moment qu'elle réfléchit à exploiter les données collectées par les commerciaux, grâce au Big Data. Elle pense qu'il est ainsi possible de personnaliser chaque produit en fonction des habitudes de vie de chaque consommateur. Elle sait que ça complexifierait les flux, mais avec le nouveau logiciel DDMRP, elle sait qu'elle peut gérer cette nouvelle complexité.

14h à 14h30 : Anne fait un point avec le PDG de l'entreprise, son supérieur hiérarchique direct. Ils se connaissent bien maintenant et apprécient de travailler ensemble. Ils font le point en toute transparence sur les difficultés du moment, sans oublier de mettre en avant également tout ce qui s'est bien passé. Ils regardent ensemble comment il peut lui apporter son aide.

→ demain

Le temps passé à évoquer les difficultés de terrain est de moins en moins important au profit de la réflexion sur des projets d'amélioration stratégiques à mettre en place.

Le processus supply chain est désormais bien géré, mais pourrait encore être amélioré.

Des personnes de l'entrepôt passent encore beaucoup de temps en préparation à l'expédition.

Elle pense que l'entrepôt peut être plus automatisé et présente un plan d'investissement, qu'elle a préparé avec le responsable de l'entrepôt, pour remplacer progressivement les chariots élévateurs par un ensemble des chariots téléguidés (AGV).

→ après-demain

Anne présente le bilan de la mise en place des AGV.

EXEMPLE D'UNE JOURNEE DE TRAVAIL

14h30 à 15h30 : Anne participe à une réunion Business Plan avec l'équipe du COmité de Direction. C'est le responsable production qui présente une proposition d'évolution de la Supply Chain et l'enveloppe budgétaire associée, à partir d'un travail de préparation réalisé en commun.

→ **demain**

La présentation se fait en duo avec le responsable production. Le rôle supply chain manager au niveau du COmité de DIRection est de plus en plus reconnu.

15h30-16h30 : Anne reçoit, avec ses collègues de l'approvisionnement et de la qualité, un fournisseur qui dernièrement livre régulièrement en retard. Il s'agit d'un fournisseur historique et qui a toujours été très fiable par le passé. Les produits incriminés sont des éléments de liaison entre deux découpes de plan de travail que l'on retrouve dans une livraison sur deux. Il commence à y avoir des retards dans les livraisons clients. Le fournisseur a été convoqué en urgence. Il veut comprendre où est la cause racine du problème et si lui au niveau du pilotage des flux a un levier d'action (évolution dans la dimension des lots, dans le cadencement de livraison, ...).

→ **demain**

Anne fait le point avec le responsable qualité sur les audits fournisseurs. Le plan annuel d'audits a été retravaillé pour améliorer le niveau de qualité des fournisseurs. Car il vaut mieux prévenir que guérir. Ils peaufinent ensemble les priorités.

→ **après-demain**

Avec le développement du Big Data, l'analyse des retards fournisseurs est beaucoup plus fine, elle permet d'identifier en partie les causes de dysfonctionnement et des saisonnalités éventuelles des retards. Ces nouvelles données sont prises en compte pour la planification des audits.

16h30-18h : Le lendemain Anne anime la réunion hebdomadaire du Programme Directeur de Production. Elle passe toujours beaucoup de temps à la préparer. L'ERP de l'entreprise est vieillissant et elle gère en parallèle des informations sur plusieurs fichiers Excel.

→ **demain**

L'entreprise a fait évoluer son outil, maintenant, pour manager ses Supply Chains, elle utilise la méthodologie DDMRP. Ça lui a changé la vie. Elle a beaucoup plus d'informations fiables et pertinentes à sa disposition. Ça lui permet de présenter des éléments beaucoup plus pertinents. Elle s'en réjouit d'avance, elle pourra passer plus de temps en pédagogie qu'à convaincre ses collègues de la fiabilité des informations. Elle sait d'avance que la réunion sera sereine et efficace.

→ **après-demain**

Les outils seront encore plus perfectionnés qu'elle gagnera beaucoup de temps car elle aura une telle remontée d'informations qui seront déjà croisées avec les différents indicateurs, qu'elle n'aura plus qu'à les présenter et à échanger avec ses collègues. Ses réunions gagnent en efficacité.

EXEMPLE D'UNE JOURNEE DE TRAVAIL

Fin de la journée de travail : 18h

Avant de rentrer chez elle, elle fait un détour à la piscine. Ça lui permet en peu de temps de se vider la tête et de rentrer détendue pour passer de bons moments en famille.

→ **demain**

Avant de rentrer chez elle, elle fait un détour à la piscine. L'entreprise prend en charge une partie de son abonnement. Le PDG a bien compris que c'est important de préserver l'équilibre professionnel/personnel et incite chacun de ses salariés à prendre régulièrement des moments à soi. Tout le monde y est gagnant.

→ **demain**

Son entreprise a déménagé dans des locaux qui sont dotés d'infrastructures de détente (piscine, salle de sport, ...) car elle avait remarqué que ses salariés étaient plus motivés, donc plus engagés et par conséquent plus performants et moins malades. Anne n'a donc plus à se déplacer jusqu'à son ancienne piscine, elle change d'étage, gagne du temps et se détend en partageant ces moments *avec ses collègues et d'autres de services différents.*

ACCES AU METIER

Il n'y a pas de cursus spécifique pour accéder directement à ce métier.

Niveau d'études

- A partir d'un BAC +3 spécialisé dans le commerce, la distribution ou le Supply Chain Management, complété soit par un cursus supplémentaire ou une expérience professionnelle de plusieurs années ;
- Ou un Bac +5 en Supply Chain Management.

Formations requises

Quelques exemples des diplômes les plus connus :

- Diplôme de niveau Bac+3 complété par une forte expérience professionnelle en SCM ;
- Diplôme de niveau bac +4/+5, avec une formation en ingénierie généraliste, école de commerce ou axée sur le Supply Chain Management ;
- Master (Master Professionnel, Diplôme d'ingénieur, ...) en Supply Chain Management.

Ils-elles doivent également justifier d'une expérience significative à un ou des postes similaires.

Une expérience de 2 à 5 ans est également fréquemment exigée.

Ces formations sont dispensées par des :

- Écoles d'ingénieur avec une spécialisation en Supply Chain Management ;
- Écoles de commerce avec une spécialisation en Supply Chain Management ou en commerce international ;
- Universités qui proposent des Masters logistique, achats, négociation commerciale ou commerce international.

Diplômes

BAC + 5 :

-> *Master généraliste*

- Master 1 et 2 Global Supply Chain Management • KEDGE Business School (ISLI) ;
- Master 2 Management des systèmes logistiques • EM Strasbourg ;
- Master of Science MSc SCALE (Master of Science Supply Chain And LEan management) • Mines Albi en collaboration avec TBS - Toulouse Business School ;
- Master of Science in Supply Chain of purchasing management • Audencia Nantes ;
- Master of Science Supply Chain Management • EM Normandie ;
- Master of Science Supply Chain Management • NEOMA Business School ;
- Master Supply Chain internationale • Université Paris Dauphine ;
- Master Management des systèmes d'information, spécialité management de la chaîne logistique • IAE Grenoble ;
- Master de recherche « Optimisation des Systèmes Industriels et Logistiques » • CentraleSupélec ;
- Master 2 en management des chaînes logistiques globales de l'ISFFEL • St-Pol-de-Léon, université de Brest ;

-> *Mastère spécialisé*

- Mastère Spécialisé® Management Industriel et Systèmes Logistiques • MINES Paris Tech ;
- Mastère Spécialisé Management des Achats et de la Supply Chain • Toulouse Business School ;
- Mastère Spécialisé® Lean Production et logistique • Arts et Métier Paris Tech ;
- Mastère Spécialisé « Management industriel projet et Supply Chain » • CentraleSupélec ;
- Mastère Spécialisé Management stratégique des achats et de la supply chain • ESCP Europe ;
- Mastère Spécialisé Management de la chaîne logistique-Achats • SKEMA Business School ;

ACCES AU METIER

-> *Ecole généraliste*

- Université de technologie de Compiègne (UTC)
- Université de technologie de Troyes (UTT)
- Arts et Métiers ParisTech

-> *Ecole spécialisée*

- IMT Atlantique : Option Gestion des opérations en production et logistique
- MINES Paris Tech : Chaire en Logistique Urbaine
- MINES Albi : Chaire Supply Chain agile et laboratoire commun AGIRE (sur DDAE et IA pour le SCM)
- MINES Saint-Etienne : Gestion de production et logistique
- ISEL du Havre

BAC + 4

DESU : Gestion des Opérations Logistiques, formation accessible en alternance.

BAC + 3, Licence Professionnelle

- Chaîne logistique globale
- Gestion des opérations logistiques
- Logistique spécialité Systèmes d'information logistique, Supply Chain Management
- Management de la logistique

Certifications professionnelles

- Certified Supply Chain Professional

Plus d'info sur le site de l'association Fapics www.fapics.org/762_p_44060/cscp.html

- Certified in Production and Inventory Management (CPIM)

Plus d'info sur le site de l'association Fapics www.fapics.org/762_p_44059/cpim.html

- Formation certifiante CQC "Fundamentals of Supply Chain Management"

Lancement prévu 2nd semestre 2018 (Mines Albi) ;

- Certifications du Demand Driven Institute : Demand Driven Supply Chain Fundamentals (DDF Professional), DD Planner (DDP Professional), Leader (DDL Professional)

Plus d'info sur www.demanddriveninstitute.com et les partenaires de l'association www.fapics.com.

Formation professionnelle continue

- VAE : Licence professionnelle Logistique et pilotage des flux • CNAM ;
- Parcours pro certifiant: Piloter la logistique des flux physiques et des flux d'information.

MOOCs

- Supply Chain Logistics (Coursera)
- Supply Chain Management : A Learning Perspective (Coursera);
- Supply Chain Fundamentals (edX)
- Supply Chain Management : A Decision-Making Framework (edX)
- Supply Chain innovation : How technology can create a sustainable future (FutureLearn)
- Master Control in Supply Chain Management and Logistics (edX)

Serious game

- The fresh connection : the ultimate value chain experience
- The cool connection (version financière de the « fresh connection »)

CE QU'IL FAUT RETENIR

CENTRES D'INTERET

- Organiser, gérer ;
- Gérer des situations complexes ;
- Avoir des responsabilités ;
- Prendre des initiatives et des décisions ;
- Avoir le sens de la médiation ;
- Communiquer ;
- Avoir un intérêt pour les chiffres ;
- Avoir un intérêt pour les technologies industrielles ;

DISCIPLINES

- Supply Chain ;
- Gestion, maîtrise achat industriel ;
- Commerce et marketing international ;
- Logistique ...

FONCTIONS

- Stratégie de production ;
- Synchronisation de flux ;
- Management global...

SECTEURS D'ACTIVITES

La métallurgie, la chimie, la plasturgie, l'agroalimentaire, l'ameublement, ...

STATUT

Salarié-e à temps plein, ou employé-e dans une société de prestataire de service, ou parfois à temps partagé dans plusieurs entreprises :

- Dans les entreprises industrielles ;
- Dans les entreprises de services ;
- Chez les prestataires logistiques ;

Ses activités varient en fonction du nombre de personnes à coordonner, de la spécificité des produits, du nombre de Supply Chain, de la taille des lots ...

Code ROME*

- **H1401** : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique
- **N1301** : Conception et organisation de la chaîne logistique
- **N1302** : Direction de site logistique
- **H2502** : Management et ingénierie de production
- **M1806** : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
- **H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle
- **N1303** : Exploitation logistique

* Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) est un répertoire créé en 1989 par l'ANPE (Agence nationale pour l'emploi), aujourd'hui Pôle emploi en France. Il sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Ce répertoire comprend plus de 10 000 appellations de métiers et d'emplois. Cette nomenclature et la codification du ROME sont utilisées par d'autres organismes publics ou privés traitant de l'emploi. Le ROME est utilisé pour l'élaboration des familles professionnelles (FAP) en France¹.

EN SAVOIR +

FASCICULES DOCUMENTAIRES AFNOR

- NF X50-600 : Management logistique - Démarche logistique et gestion de la chaîne logistique
- FD X50-605 : Management de la logistique - Performance logistique : de la stratégie aux indicateurs - Approche générale

PUBLICATIONS

- **“Le chaînon manquant : Management agile de la chaîne logistique en PMI”**,
Caroline MONDON, AFNOR éditions, 2012 ; *cette édition décrit MRPII*
- **“The missing links”**: A Demand Driven Supply Chain Detective Novel,
Caroline MONDON- www.themissinglinks.info -
Industrial Press USA 2016 ; *cette édition décrit DDAE et DDMRP*
- **“Logistique & Supply chain”**
7e éd. Broché – 7 septembre 2016 de Michel Fender et Yves Pimor
- **“Management Industriel et Logistique Broché”**
10 octobre 2013 de BAGLIN Gérard et BRUEL Olivier.

LES SITES WEB

- www.demanddriveninstitut.com
- www.Aslog.fr (1^{er} réseau français des professionnels de la Supply Chain)
- www.fapics.org (Association Française de Supply Chain Management)
- www.pasca.fr (pôle Achat Supply Chain Atlantique)

LES VIDÉOS LES PLUS PERTINENTES SUR LE MÉTIER

Les 2 vidéos suivantes sont très proches de la fonction : supply chain manager en PME

- *Antoine, pilote de flux chez Nestlé - 4'03*

<https://www.youtube.com/watch?v=ICH21XuU014>

- *Rencontre avec Maurice, assistant pilote de flux - 1'56*

<https://www.youtube.com/watch?v=fdBUa8LRD8o&v=fr>

VERBATIM

“Le pilotage des flux, c’est mettre sous contrôle la chaîne logistique, et donc la mesurer, grâce aux indicateurs de couverture des stocks et de taux de service au client. C’est aussi s’impliquer dans la gestion du besoin en fonds de roulement”,

Boris, *Supply Chain Manager*

“Si le Supply Chain Manager est au niveau stratégique et le Responsable d’entrepôt, au niveau opérationnel, le pilote de flux se situe quant à lui au niveau tactique”,

Caroline, *Pilote de flux*

“Il faut orchestrer et gérer plusieurs choses en même temps”,

Anne-Sophie, *Supply Chain manager*

“Ce métier est toujours en mouvement. L’environnement évolue en permanence: que ce soit au niveau des marchés, de l’organisation interne, de l’outil industriel, de la réglementation ou encore au niveau financier. Il faut anticiper ces évolutions et adapter les flux pour y répondre”,

Thierry, *Supply Chain Manager*

EN SAVOIR +

EXEMPLE D'OFFRES D'EMPLOI :

SUPPLY CHAIN MANAGER - RESPONSABLE SERVICE LOGISTIQUE - H/F

Rejoindre le Groupe Solvay, c'est s'ouvrir aux métiers de la chimie, au sein d'un groupe mondial de 30 000 personnes, leader dans ses métiers, sur des marchés aussi variés que l'automobile, la beauté, la détergence, l'électronique, la parfumerie, l'énergie.....

Solvay recherche pour son site de Clamecy, son RESPONSABLE SERVICE LOGISTIQUE CLIENTS - H/F
Membre du Comité de Direction, rattaché (e) au Directeur d'Usine de Clamecy, site de 100 personnes, travaillant pour l'entité Novicare, vos principales missions sont les suivantes :

- Assurer la livraison des produits du site aux clients en maîtrisant les stocks, en respectant les engagements vis-à-vis des clients et en appliquant les règles HSEPT du site ;
- Assurer la livraison des échantillons aux clients ;
- Piloter les activités des tollers & sous-traitants rattachés au site ;
- Interfacier les activités nécessaires à la chaîne logistique globale (Achats, Approvisionnements, Affrètements, Douanes et fiscalité, Systèmes d'informations...) ;
- Animer et motiver les équipes, manager les ressources humaines, développer les compétences des collaborateurs ;
- Contribuer au développement du site et à son progrès continu ;
- Contribuer à l'amélioration du service aux clients ;

Profil

- De formation supérieure en logistique (Bac+5), vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans sur une fonction logistique/supply chain ;
- Vous êtes doté(e) d'un fort leadership, d'une grande capacité à travailler en équipe et en interface avec plusieurs services ;
- Vous êtes capable d'amener votre équipe à adopter de nouveaux processus nécessaires à l'évolution de l'entreprise. Autonome, rigoureux (se), réactif et organisé(e), vous êtes reconnu(e) pour votre méthodologie dans la gestion de projet. Des compétences en informatique sont indispensables, de même que l'utilisation de SAP ;
- La maîtrise de l'anglais est indispensable.

Localisation : France-Bourgogne-Clamecy

Niveau d'expérience : Expérimenté (plus de 2 ans)



Supply Chain Manager est un métier qui vous intéresse.

N'hésitez pas à demander encore plus d'informations :

osonslindustrie@industrie-dufutur.org