



PRODUCTION

—
Des métiers en
pleine mutation

Kit de compétences

Responsable de production

Pourquoi ce kit de compétences

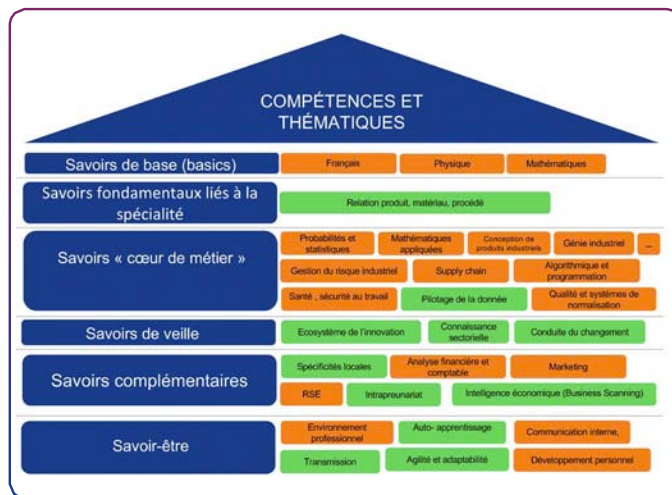


Notre ambition est d'outiller tous les opérateurs de formation pour les mobiliser sur l'industrie du futur.

Le futur se prépare aujourd'hui, il doit s'anticiper et s'enseigner.

Ce kit est là pour apporter des réponses en termes de formation, et de mise à jour des compétences, en phase avec les besoins des entreprises.

Un kit en 2 parties pour chaque métier



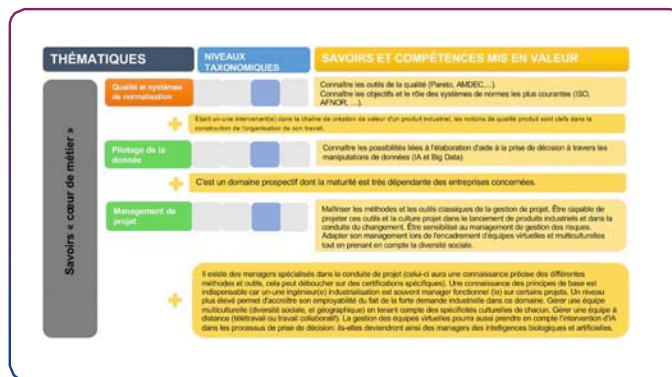
1

La maison des compétences

Cette maison révèle les compétences, elle est composée de briques :

orange > pour les compétences classiques et traditionnelles

verte > pour les compétences clés de demain pour l'industrie



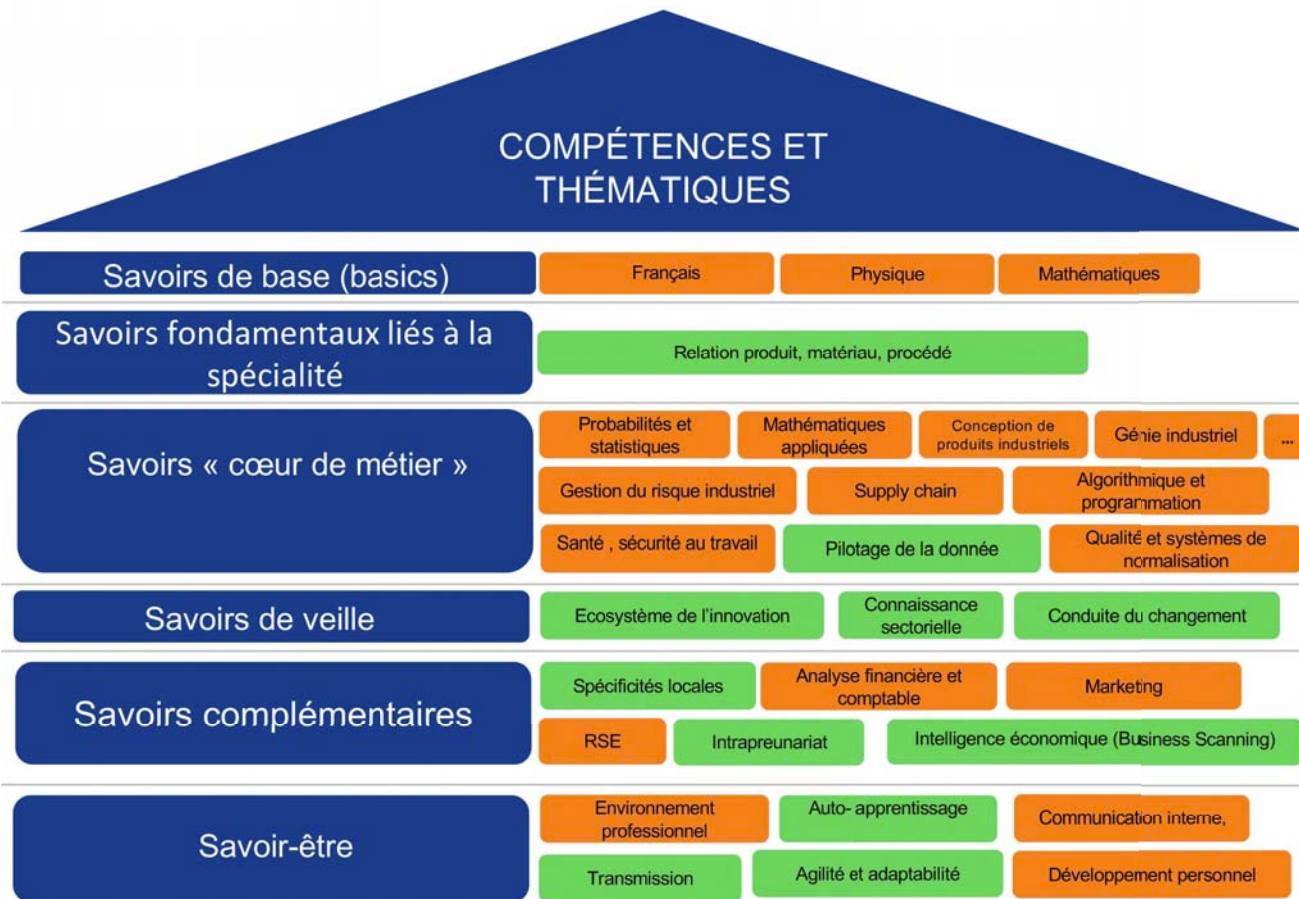
2

Le tableau synthétique

Chaque bloc de compétences est détaillé dans ce tableau

Partie 1 : la maison des compétences

Une maison ouverte aux opérateurs de formation pour mettre à jour une formation ou créer un nouveau parcours de formation, en fonction des briques retenues.

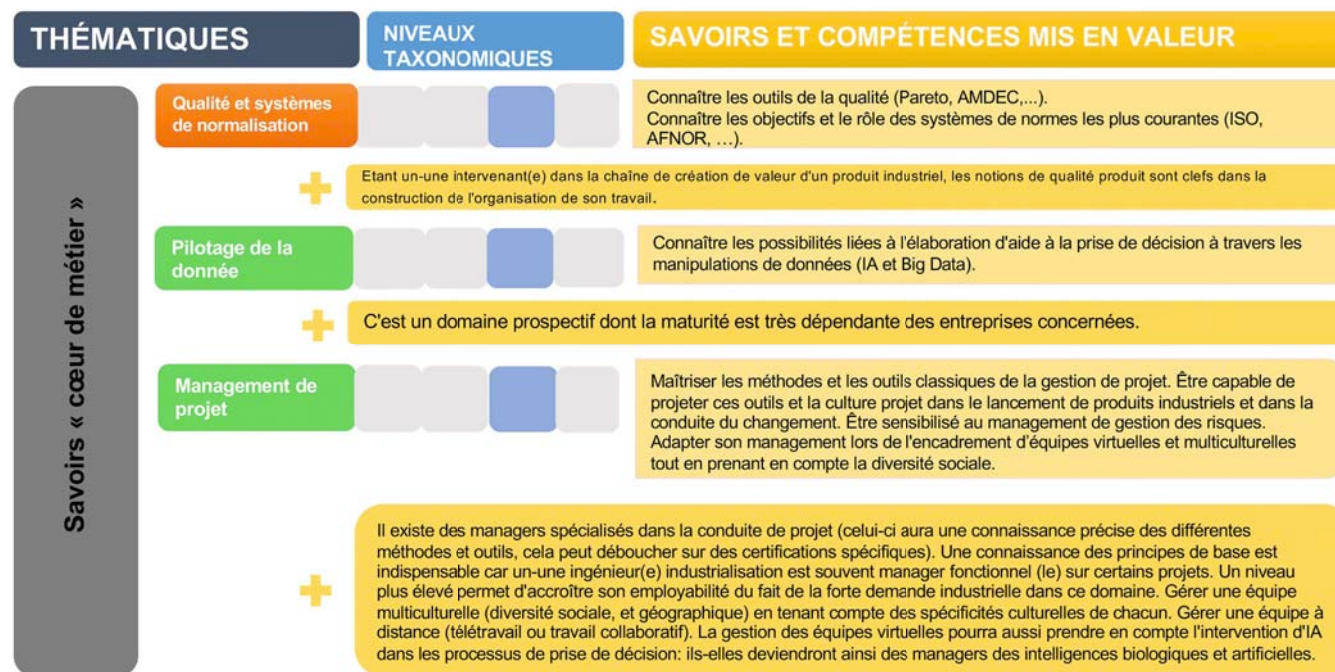


Pour le métier « Ingénieur Méthode »

Partie 2 : le tableau synthétique

Un tableau livrant pour chaque brique :

- la traduction de la compétence en contenus d'enseignement, avec un niveau taxonomique¹ propre, qui est une recommandation
- un commentaire sur le détail du contenu
- un commentaire sur le caractère prospectif, quant au devenir à 5 ans de telle discipline enseignée et des compétences vers lesquelles elles conduisent



Pour le métier « Ingénieur Méthode »

1- en fonction de ce qui nous avait été rapporté sur le terrain par rapport aux besoins;

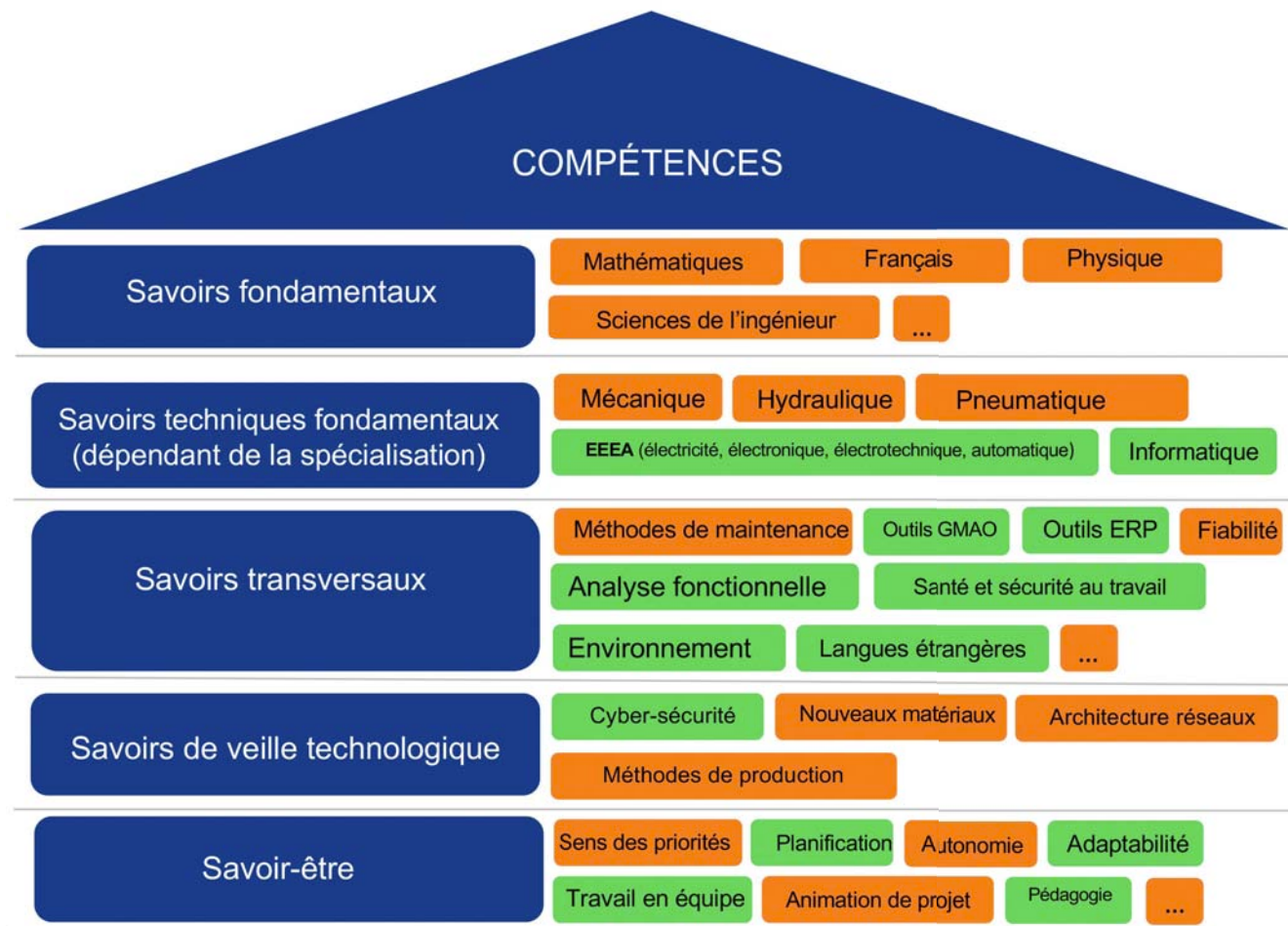
Découvrez un exemple du kit de compétences



Métier : Opérateur/trice de maintenance
industrielle des systèmes de production



Exemple : la maison des compétences



Exemple : la maison des compétences révèle les compétences clés pour demain

EEEA (électricité, électronique, électrotechnique, automatique)

Informatique

Outils GMAO

Outils ERP

Analyse fonctionnelle

Santé et sécurité au travail

Environnement

Langues étrangères

Cyber-sécurité

Planification

Adaptabilité

Travail en équipe

Pédagogie

Exemple : le tableau synthétique met en perspective ces compétences pour les opérateurs de formations

EEEA (électricité, électronique, électrotechnique, automatique)

Informatique

Il faut que l'opérateur/trice ait la capacité de mettre en œuvre des procédures et des méthodes prédéfinies et qui dépendent des disciplines exercées. Il n'est pas nécessaire qu'il.elle en maîtrise les abstractions. L'employabilité des opérateurs/trices ne sera pas construite autour de la multi-compétence mais plutôt autour de la capacité et de la rapidité à se former.

Outils GMAO

Etre capable de rentrer dans l'outil, de le lire et d'y extraire les tâches métier qui lui sont attribuées et de rendre compte une fois les tâches effectuées.

Lorsqu'il ou elle rentre dans l'outil GMAO, il lui faudra une maîtrise des outils ERP, c'est indispensable.

Outils ERP

Analyse fonctionnelle

C'est une démarche qui «consiste à rechercher et à caractériser les fonctions offertes par un produit pour satisfaire les besoins de son utilisateur», et qui est utile au diagnostic et dont il faut connaître l'existence.

Cela n'est pas indispensable, mais c'est un plus si possédé.

Langues étrangères

Métier : Opérateur/trice de maintenance industrielle des systèmes de production

Exemple : le tableau synthétique met en perspective ces compétences pour les opérateurs de formations

Santé et sécurité au travail

C'est une compétence fondamentale qui nécessite la maîtrise des connaissances de base (physique, chimie, électricité...). Aujourd'hui, on ne peut exercer dans la plupart des cas son activité sans certification spécifique; c'est une tendance qui ira en s'accroissant. C'est la faculté d'avoir une prise de recul sur son activité pour être capable d'améliorer les situations inadaptées.

Environnement

Au vu de l'inflation normative sans compter les normes internes des entreprises, le niveau d'exigence sera de plus en plus important.

Cyber-sécurité

Ce sont des compétences de plus en plus demandées par les entreprises. Ainsi en connaître les principes de base donne une meilleure employabilité.

Planification

Etre capable de se conformer à un formalisme de l'organisation du travail assez rigide. Les spécificités des métiers de la maintenance tendent à accroître ce formalisme.

Adaptabilité

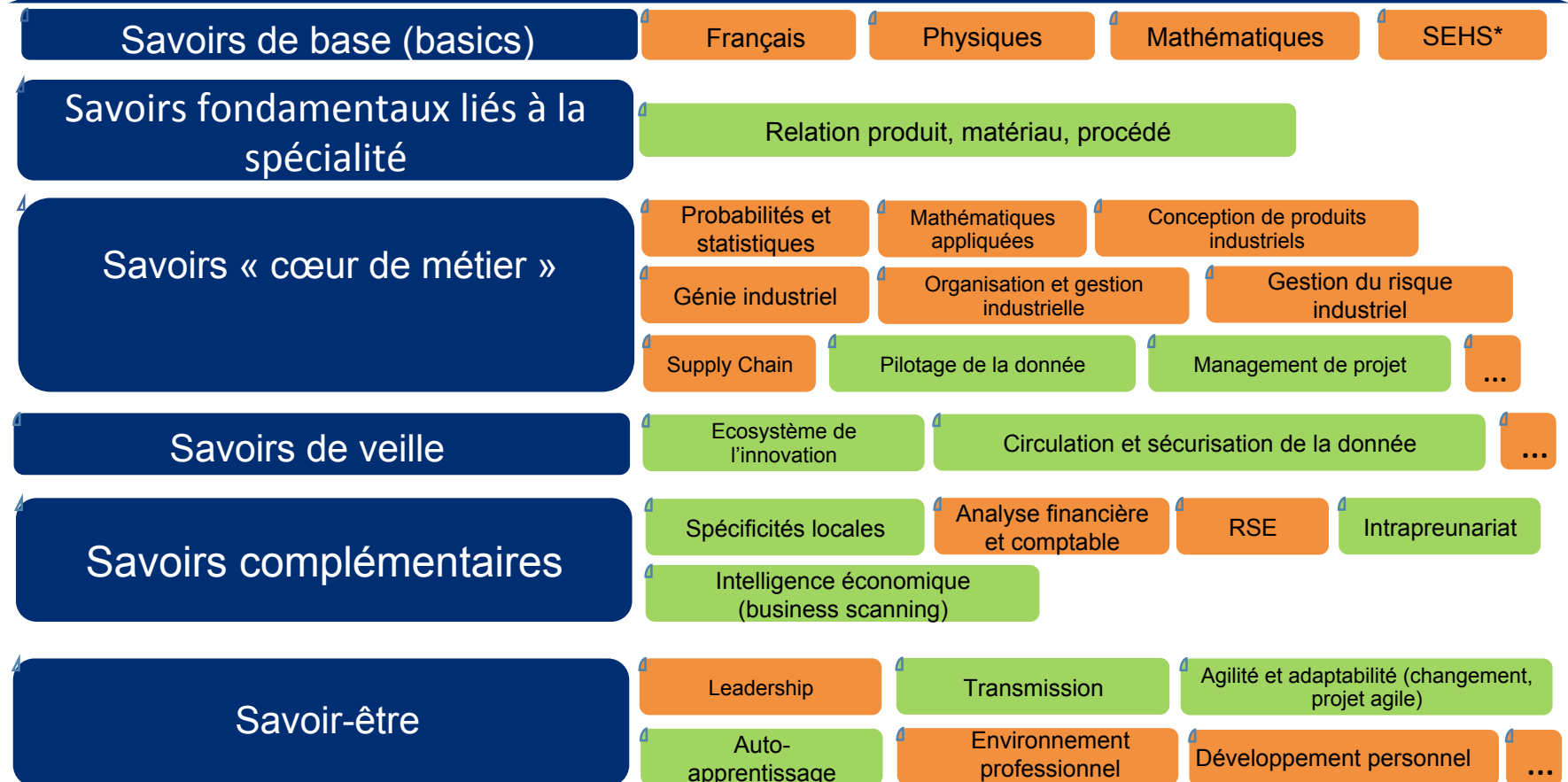
On observe une diversification des tâches des opérateurs/trices qui peuvent être impliqués plus largement dans la production du produit (santé, sécurité au travail...) : être amené à contribuer plus largement et les faire adhérer à la culture de l'entreprise.



Kit de compétences

Responsable de production

COMPÉTENCES ET THÉMATIQUES



*SEHS: Sciences économiques, humaines et sociales

NIVEAUX TAXONOMIQUES DE L'ÉDUCATION NATIONALE BASÉS SUR LES TRAVAUX DE BLOOM

(UTILISÉS PAR EXEMPLE POUR LES PROGRAMMES DE BTS)

1 Niveau d'information :

Le savoir est relatif à l'appréhension d'une vue d'ensemble d'un sujet : les réalités sont montrées sous **certains aspects de manière partielle ou globale**.

2 Niveau d'expression :

Le savoir est relatif à l'acquisition des moyens d'expression et de communication : définir, utiliser les termes composant la discipline. Il s'agit de **maîtriser un savoir**.

3 Niveau de la maîtrise d'outils :

Le savoir est relatif à la maîtrise de procédés et d'outils d'étude ou d'action : utiliser, manipuler des règles ou ensembles de règles (algorithmes), de principes, en vue d'un résultat à atteindre. Il s'agit de **maîtriser un savoir-faire**.

4 Niveau de la maîtrise méthodologique :

Le savoir est relatif à la maîtrise d'une méthodologie de pose et de résolution de problèmes : assembler, organiser les éléments d'un sujet, identifier les relations, raisonner à partir de ces relations, décider en vue d'un but à atteindre.

Il s'agit de **maîtriser une démarche** : induire, déduire, expérimenter, se documenter.

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
-------------	----------------------	--------------------------------------

- 1
- 2
- 3
- 4

Savoirs de base (basics)

Français				
----------	--	--	--	--

Avoir une maîtrise avancée de l'orthographe et de la syntaxe pour crédibiliser sa communication écrite. Maîtriser la langue française pour rendre plus efficace sa communication orale.

Physique				
----------	--	--	--	--

Identifier des phénomènes et propriétés relevant du champ des sciences physiques, et des sciences de l'ingénieur dans des réalisations industrielles, et mettre en évidence le rôle qu'elles ont joué dans l'élaboration des objets ou des systèmes simples, complexes ou innovants actuels, souligner la place qu'elles peuvent et doivent tenir pour faire face aux grands défis de l'industrie (sécurisation des espaces de travail, évolution des systèmes de production...).

+ Ordres de grandeur et homogénéité.

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
-------------	----------------------	--------------------------------------

- 1
- 2
- 3
- 4

Savoirs de base (basics)

Mathématiques					<p>Posséder une construction logico-mathématique et maîtriser des outils pour mieux évaluer et chiffrer l'impact de ses décisions (budget, métier, ...).</p>
+	<p>Il est bien évidemment nécessaire de connaître les règles du calcul arithmétique de base (les 4 opérations, les conversions, le calcul des volumes et des surfaces, la règle de 3, fractions, périmètre...), les règles de la géométrie et les règles de la trigonométrie. Cependant il est surtout nécessaire pour le-la responsable de production d'acquérir une logique mathématique et algorithmique comme base de son processus d'analyse et de prise de décision..</p>				
SEHS*					<p>Connaître les grands domaines de la culture générale : macro économie, sociologie des organisations, stratégie d'entreprise,...</p>

*SEHS: Sciences économiques, humaines et sociales

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION



Savoirs fondamentaux liés à la spécialité



Contribuer à la définition et à la production d'un produit industriel dans l'objectif d'optimiser les choix produit, matériau, et procédé dans une vision des cycles de vie complets du produit.

+ Suivant les domaines de spécialité, les compétences de relation produit, matériaux, procédés varient. (Biotechnologie, Agronomie, Mécanique (production/logistique), énergétique, Génie civil, IT, Chimie).

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES

NIVEAUX TAXONOMIQUES

SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR

Savoirs « cœur de métier »

Probabilités et statistiques



Maîtriser les outils et des méthodes de l'analyse statistique et de l'étude des probabilités.

+ De nombreux outils en lien avec le suivi de la production (gestion de la qualité, maintenance,...) sont basés sur des outils statistiques.

Mathématiques appliquées



Connaître les règles du calcul intégral et différentiel.
Avoir une maîtrise méthodologique de l'arithmétique (prérequis de l'algorithmie).
Connaître les bases de l'algèbre linéaire (prérequis de l'algorithmie).

Conception de produits industriels



Définir les spécifications et/ou exigences d'un produit ou système en relation avec un besoin. Identifier l'environnement, les entrées/sorties d'un mécanisme ou d'un système mécanique et le modéliser sous forme de schéma. Réaliser la conception préliminaire d'un système à partir d'un cahier des charges fonctionnel. Réaliser une conception détaillée d'un système ou d'un composant. Prendre en compte dans la conception d'un ensemble de pièces les contraintes induites par les matériaux et les procédés de fabrications des pièces et de leurs interactions. Organiser et gérer un projet de conception dans un contexte industriel. Créer et produire une représentation graphique et/ou numérique de tout ou partie d'un système technologique.

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
-------------	----------------------	--------------------------------------

Savoirs « cœur de métier »

Génie industriel



Maîtriser les méthodes et outils de conception des procédés industriels.
 Maîtriser les méthodes et outils de mise en œuvre des procédés industriels.
 Maîtriser les méthodes et outils de contrôle des procédés industriels.



- **Conception des procédés industriels** : expliquer la physique des procédés, choisir un procédé pour une application donnée, déterminer les interactions matériaux/procédés mettre en œuvre des outils de modélisation des procédés de fabrication (simulation, génération de parcours outils), établir une gamme de fabrication et organiser, assembler, dimensionner un système de production en fonction d'un cahier des charges. - **Mise en œuvre des procédés industriels** : décrire les principaux procédés (outils, outillages, architecture des machines), mettre en œuvre et instrumenter un système de fabrication, intégrer les interactions entre pièces/procédés et la conception/géométrie, décrire et identifier les défauts, les caractériser, les interpréter quant à leur origine(s) physique(s), pour y remédier et améliorer en vue d'optimiser un procédé de fabrication pour une application particulière. - **Contrôle des procédés industriels** : identifier et exploiter les moyens de contrôle (métrologie et CND) et sélectionner et valider un moyen de contrôle d'un processus de fabrication.

Organisation et gestion industrielle



Maîtriser les outils et méthodes en conception et organisation de systèmes industriels.
 Maîtriser les outils et méthodes de pilotage des systèmes industriels.



Conception et organisation de systèmes industriels : planifier la production et les capacités nécessaires sur des horizons à court et moyen termes en s'appuyant sur la mise en œuvre d'une GPAO pilotée par le responsable de production et concevoir un système de production, c'est-à-dire de le dimensionner et le configurer vis-à-vis de la future demande. **Pilotage des systèmes industriels** : piloter les flux physiques et d'information liés à un système de production, intégrer une démarche d'amélioration continue et durable de la performance au sein d'une organisation, en tant que manager et mettre en œuvre un plan de maintenance (correctif, préventif) partagé par tous les acteurs d'un atelier de production (TPM).

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
-------------	----------------------	--------------------------------------

Savoirs « cœur de métier »

Gestion du risque industriel	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Maîtriser les bases de la gestion du risque industriel et les méthodes de management associées.
------------------------------	--	---

Supply Chain	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Connaître le fonctionnement et les outils de gestion de la Supply Chain.
--------------	--	--

+ La capacité à prendre en compte dans la décision d'organisation de la production une vision alliant les flux physiques aux flux informationnels et financiers est de plus en plus nécessaire.

Algorithmique et programmation	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Connaître la base de l'algorithmique : - structure des algorithmes (structure de données et structure de contrôle), - étude des algorithmes (complexité), - caractéristiques fondamentales des algorithmes (terminaison, complétude et correction). Connaître les outils de programmation classiques (Matlab) et orientée objet (C++ et Python).
--------------------------------	--	--

+ Ces connaissances permettent de comprendre la base du fonctionnement de nombreux outils nécessaires au fonctionnement de la production ou à la conception de solutions technologiques. Cependant la-le responsable de production n'utilise que très rarement et directement ce type de compétences.






FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Savoirs « cœur de métier »	<p>Santé, sécurité au travail</p> <p>□ □ □ ■</p>	<p>Concevoir et appliquer un plan de prévention -sécurité. Exploiter le " Document unique d'évaluation des risques professionnels" et suivre un plan de prévention – sécurité. Savoir faire de la sécurité un pilier quotidien du management de son équipe. Savoir prendre en compte les risques psycho-sociaux dans l'organisation du travail.</p> <p>+ Légalement, il est demandé aux entreprise de former des personnels spécialisés à travers des certifications validant la capacité à maîtriser les risques en milieu industriel. Ces personnels ne sont pas forcément des managers.</p>
	<p>Outils du manager</p> <p>□ □ □ ■</p>	<p>Avoir la maîtrise complète: - des outils classiques (reportings, tableaux de bord, indicateurs, KPI, gestion des réunions, Gantt,...), -des outils collaboratifs (télé Réunion, drive, suivi de projets collaboratifs, communication interne ...), - des outils numériques classiques (bureautique, ERP,...).</p> <p>+ Ensemble d'outils ayant pour vocation d'améliorer la performance du travail d'équipe.</p>
	<p>Environnement de l'entreprise</p> <p>□ □ ■ □</p>	<p>Avoir une bonne connaissance:</p> <ul style="list-style-type: none"> - des éléments structurants de définition de son entreprise (stratégie, culture,...), - du milieu économique de son entreprise (financeurs, fournisseurs, clients, concurrents, acteurs potentiels d'alliance,...). <p>Être capable de prendre en compte les enjeux de pouvoir pour piloter son activité et décliner la stratégie de l'entreprise sur son périmètre.</p>

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Savoirs « cœur de métier »	Gestion RH quotidienne <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #4a86e8;"></div> </div>	Être capable d'associer les compétences des membres de son équipe aux différentes activités de celle-ci. Être capable d'évaluer et de s'évaluer. Être capable de prendre en compte les facteurs internes et externes qui influent sur l'organisation du travail (QVT).
	+	La QVT est multidimensionnelle puisqu'elle vise aussi bien l'organisation, l'environnement de travail, les relations de travail, que l'égalité des chances.
	Management de projet <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #4a86e8;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> </div>	Maîtriser les méthodes et les outils classiques de la gestion de projet. Être capable de projeter ces outils et la culture projet dans le lancement de produits industriels ainsi que dans la conduite du changement. Être sensibilisé au management de la gestion des risques. Adapter son management lors de l'encadrement d'équipes virtuelles et multiculturelles tout en prenant en compte la diversité sociale.
+	Il existe des managers spécialisés dans la conduite de projet (il-elle aura une connaissance précise des différentes méthodes et outils, cela peut déboucher sur des certifications spécifiques), toutefois, cette fiche est dédiée à la description des compétences d'un-une manager généraliste. Une connaissance des principes de base est indispensable. Un niveau plus élevé permet d'accroître son employabilité du fait de la forte demande industrielle dans ce domaine. Gérer une équipe multiculturelle (diversité sociale, et géographique) en tenant compte des spécificités culturelles de chacun. Gérer une équipe à distance (télétravail ou travail collaboratif). La gestion des équipes virtuelles pourra aussi prendre en compte l'intervention d'IA dans les processus de prise de décision: ils-elles deviendront ainsi des managers des intelligences biologiques et artificielles.	

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Fonctions d'une entreprise		<p>Connaître en détail les différentes fonctions clés d'une entreprise industrielle et être capable d'utiliser ses connaissances dans le pilotage d'une unité ou d'une équipe.</p>
Pilotage économique		<p>Connaître les bases de la gestion comptable des investissements financiers. Connaître les principes de la gestion en coûts complets. Connaître le business model de l'entreprise et de sa chaîne de création de valeurs. Maîtriser le segment de la chaîne sur lequel son équipe/son unité intervient.</p>
Qualité et systèmes de normalisation		<p>Connaître les outils de la qualité (Pareto, AMDEC,...). Connaître les objectifs et le rôle des systèmes de normes les plus courantes (ISO, AFNOR, ...).</p>
		<p>La réflexion en coûts complets constitue une des bases de la prise des décisions d'un manager. Cela fonde sa capacité à construire et à décliner la stratégie de l'entreprise en fonction de ses missions tout en optimisant la performance. De manière plus globale, développer une connaissance des chaînes de valeurs classiques industrielles est nécessaire. L'arrivée massive de la data crée de nouvelles chaînes de valeurs.</p>
		<p>Le-la responsable de production dispose au sein de son équipe de compétences spécialisées sur ce sujet avec lesquelles il-elle doit être capable d'interagir de manière très fluide.</p>




Savoirs « cœur de métier »

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Pilotage de la donnée	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Connaître les possibilités liées à l'élaboration d'aide à la prise de décision à travers les manipulations de données (IA et Big Data).
Négociation et marketing	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Connaître les bases des techniques d'argumentation et de négociation. Connaître les bases de la stratégie orientée client.
+		Compétence essentielle pour mettre en œuvre la stratégie de l'entreprise en interne et en externe (clients, fournisseurs, partenaires sociaux,...). Les notions de négociation sont abordées à travers d'autres compétences (leadership, communication interne et externe). Comprendre la conception de l'offre d'un produit en fonction de l'analyse des attentes des consommateurs (consumer marketing), et en tenant compte des capacités de l'entreprise ainsi que de toutes les contraintes de l'environnement (socio-démographique, concurrentiel, légal, culturel...) dans lequel elle évolue.
		Savoir faire perdurer les équipes (compétences rares, formations longues, métiers en tension). Connaître les outils classiques de la GPEC. Être capable de conduire des actions de gestion des effectifs.
Gestion RH d'entreprise	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Le niveau d'intervention du manager est très inégal en fonction de la taille des entreprises où il existe parfois des services dédiés. La maîtrise de la GPEC est plus proche d'un niveau taxonomique 2.
Anglais	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Maîtriser la lecture en anglais technique. Maîtriser la communication orale en anglais technique. Maîtriser la rédaction en anglais technique.
+		Cela correspond à un niveau B2 minimum sur l'échelle CECR. Cependant, en terme d'évolution de carrière et d'évolution de la demande dans le cadre de l'industrie du futur l'acquisition d'un niveau supérieur (C1 ou C2) est de plus en plus nécessaire. Pour certaines entreprises dont l'activité est internationale, un niveau C1 est indispensable.

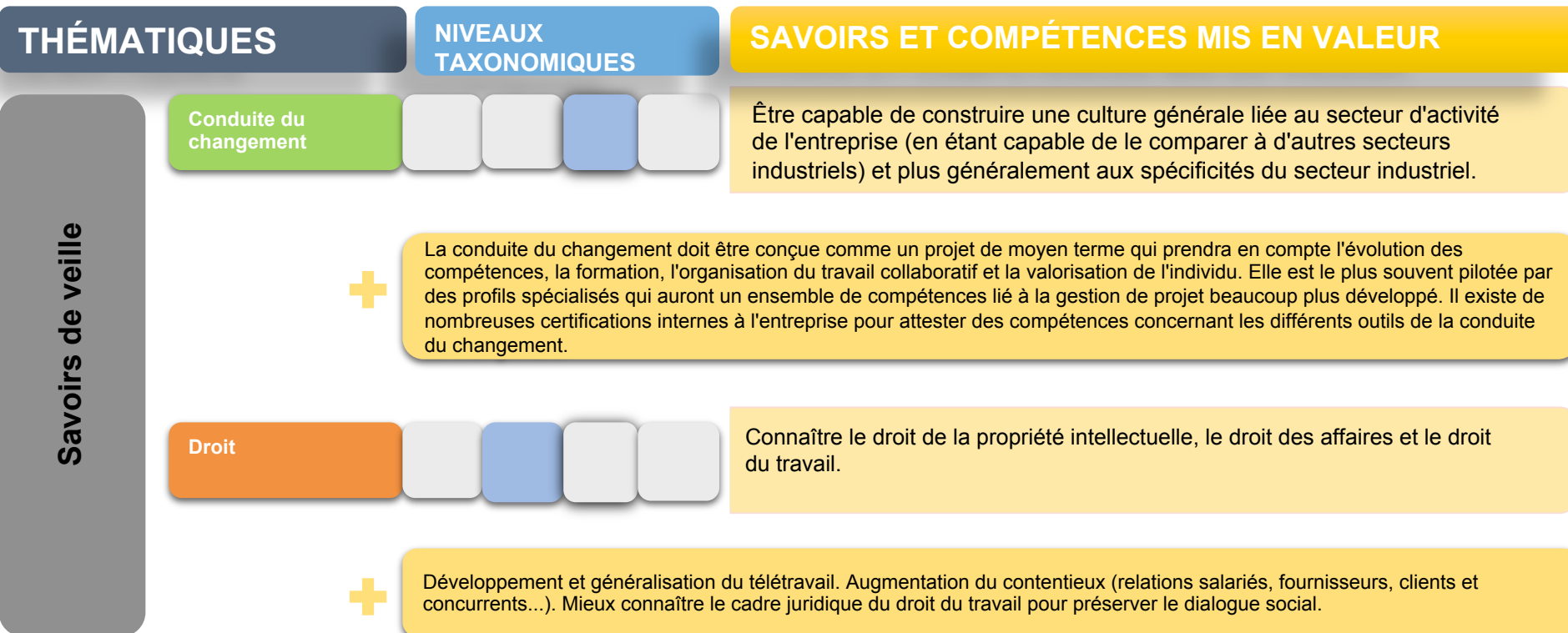
Savoirs « cœur de métier »

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Ecosystème de l'innovation		<p>Connaître les mécanismes (CIR, ...) et les acteurs (incubateurs, laboratoires, organismes de financement, INPI,...) de l'innovation. Savoir créer un climat permanent d'évaluation et de critique des processus existants, afin de faire apparaître les modifications ou les innovations permettant de rendre plus efficace l'organisation entière et, plus globalement, le territoire sur lequel l'entreprise évolue.</p>
+		<p>L'innovation nécessite l'implication de l'ensemble du management intermédiaire pour être efficace, cependant, il existe souvent des profils spécialisés dans le pilotage de l'innovation et pour qui les compétences décrites ci-dessus seront plus développées. Les compétences liées à l'innovation seront de plus en plus valorisables dans le futur. Ces compétences sont d'autant plus importantes pour les managers de petites structures (start-ups, TPE et PME).</p>
		<p>Être sensibilisé aux outils de création (machines connectées), collecte, circulation et stockage de la donnée (infrastructures informatiques, système logiciel et applicatif, cloud). Connaître l'ensemble des mesures de sécurité (technologique et comportementale) susceptibles d'être prises pour protéger le patrimoine informationnel de l'entreprise et se mettre à jour pour renforcer cette protection.</p>
Circulation et sécurisation de la donnée		
+		<p>Une connaissance des outils de base deviendra dans le futur de plus en plus indispensable à tous les échelons de l'entreprise. Il s'agit à la fois de construire une capacité à dialoguer avec des experts de plus en plus présents au sein de l'entreprise que de s'acculturer à un ensemble de mécanismes, d'outils et de vocabulaire qui modifient l'organisation du travail.</p>
		<p>Être capable de construire une culture générale liée au secteur d'activité de l'entreprise (en étant capable de le comparer à d'autres secteurs industriels) et plus généralement aux spécificités du secteur industriel.</p>
Connaissances sectorielles		

Savoirs de veille

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION



FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
-------------	----------------------	--------------------------------------

Savoirs complémentaires

Spécificités locales

		3	
--	--	---	--

Maîtriser la langue et les spécificités culturelles liées à la localisation géographique de son travail.

Analyse financière et comptable

	2		
--	---	--	--

Connaître les mécanismes et le vocabulaire de base de la comptabilité pour être capable d'échanger avec les services spécialisés et mettre en œuvre des outils classiques pour le pilotage de son activité.

+ Surtout pour savoir mesurer la performance et la rentabilité. Comment extraire des informations pertinentes des états financiers (compte de résultat ou compte d'exploitation et bilan financier) et les interpréter pour en retirer de précieux enseignements sur l'état de santé d'une entreprise et son potentiel de développement.

RSE

	2		
--	---	--	--

Connaître les impacts sociaux et environnementaux des activités de l'entreprise (climat, transparence, bien-être social, implication dans le tissu local...) pour intégrer les enjeux du développement durable au sein de l'organisation et dans leurs interactions avec les différentes parties prenantes. L'objectif est d'associer de manière éthique, logique et économique, responsabilité sociale et éco-responsabilité. Être sensibilisé à leurs impacts sur la maîtrise de l'image de l'entreprise.

+ Dans des situations de plus en plus nombreuses, la maîtrise de ces notions par l'entreprise influe sa capacité à recruter. Ainsi, elle cherche souvent à incarner ces valeurs par sa chaîne de management pour attirer des compétences.

Intrapreneuriat

	2		
--	---	--	--

Connaître les mécanismes d'émergence et de valorisation des idées dans une organisation (sérendipité).

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION



FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

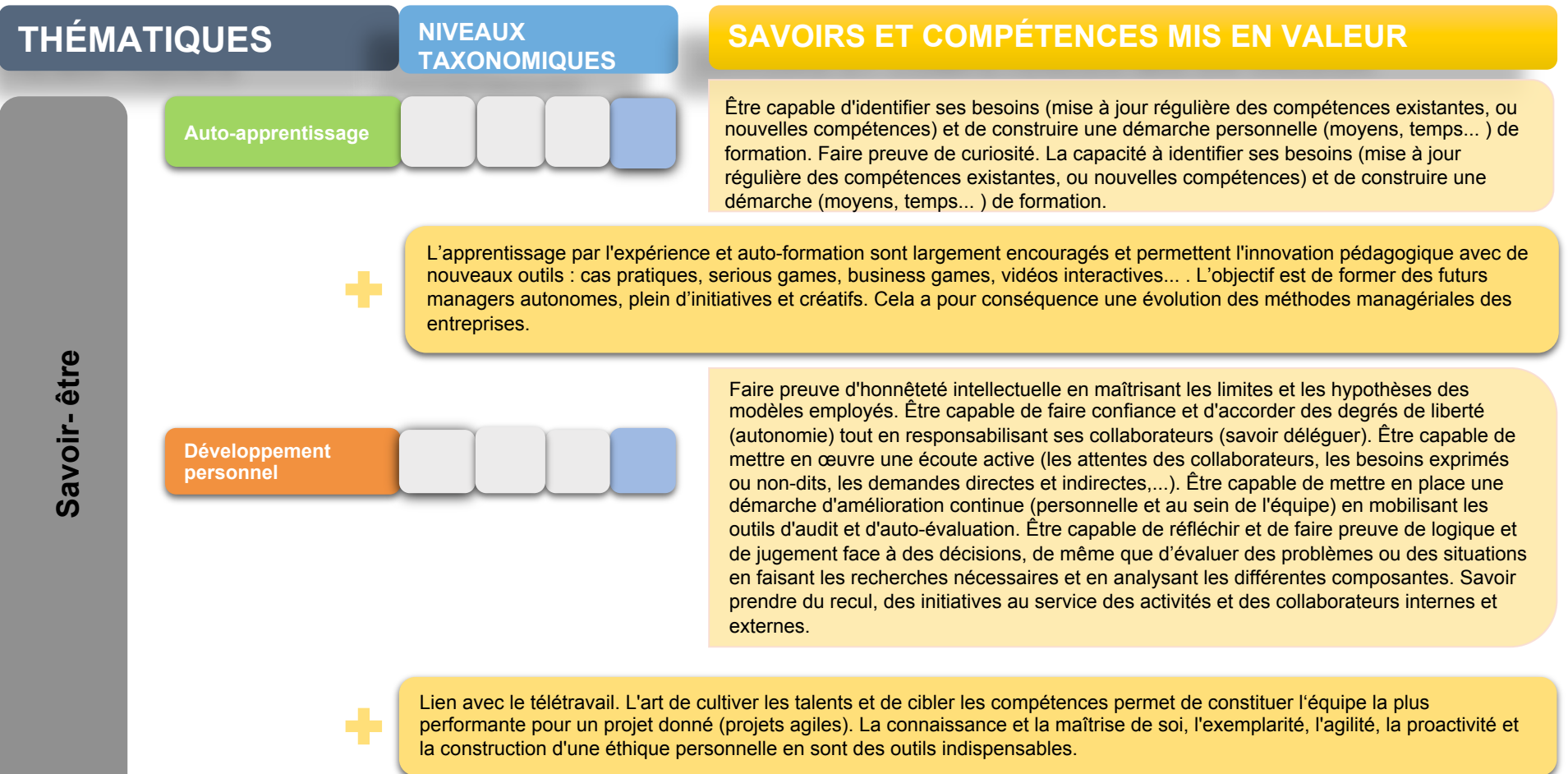
THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Leadership		<p>Être capable d'accompagner ses collaborateurs dans la réussite de leur mission en influençant avec intégrité - Développer l'utilisation efficace de sa faculté naturelle intuitive au service de ses décisions - Construire une démarche éthique positive pour obtenir une performance durable - Sélectionner les comportements managériaux les plus pertinents. Être capable de construire un leadership favorisant l'intelligence collective (capacité à donner une vision, de l'envie et du sens).</p>
Transmission		<p>Être capable de développer une culture et une dynamique de l'apprentissage (observation, écoute, transmission intergénérationnelle).</p>
<p>+ La transmission désigne tout autant la capacité à enseigner des nouvelles notions à des collaborateurs, que la capacité de transmettre et d'expliquer les productions de son équipe aux autres. La dissémination du savoir en interne ou plus largement vers la société (donner des cours, ...) est une attente de plus en plus importante.</p>		
Environnement professionnel		<p>Maitriser l'utilisation des indicateurs de performance pour adapter son activité personnelle. Savoir prioriser et planifier sa propre charge de travail pour tenir les deadlines.</p>

Savoir-être

FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION

THÉMATIQUES	NIVEAUX TAXONOMIQUES	SAVOIRS ET COMPÉTENCES MIS EN VALEUR
Savoir-être Agilité et adaptabilité (changement, projet agile)		<p>Savoir collaborer fortement avec les autres membres de l'équipe (coopération et transparence permanente sur l'avancement du travail, ...). Savoir demander de l'aide à bon escient. Savoir travailler par incrémentation et itération. Savoir fixer le degré de précision de son travail individuel en fonction des ressources allouées (temps, moyens,...). Avoir une grande capacité d'adaptation (rester réactif au changement). Être capable de travailler dans un domaine non connu (en décalage avec son domaine d'expertise (mais toujours en gardant un lien) ...</p>
Communication interne		<p>Connaître des éléments de structuration de son discours : - exprimer et formaliser clairement un point de vue, partager l'information, - hiérarchiser les informations, - l'adapter à différents interlocuteurs, - favoriser l'échange de bonnes pratiques, vecteur de cohérence et de transparence, - utiliser les outils de l'écoute active.</p>
+		<p>Il-elle est au centre du processus et communique avec tous ses partenaires : les ingénieurs du bureau d'étude, la direction, les sous-traitants, et bien sûr sa propre équipe. Car en tant que manager, c'est à lui-elle qu'il revient d'organiser le travail, de gérer les plannings et les formations, et de répondre aux demandes du personnel qu'il-elle encadre. Être capable de mobiliser les savoirs et les compétences relatives aux TIC.</p>
Communication externe		<p>Connaître les logiques de fonctionnement des relations presse et relations publiques.</p>
+		<p>La communication externe joue un rôle important pour l'image et la notoriété d'une entreprise donc il faut pouvoir la maîtriser en employant des moyens de communication diversifiés et adaptés tels que les relations média, le marketing direct et indirect, la publicité, les réseaux sociaux, les relations publiques, l'événementiel ou encore le sponsoring . Être capable de mobiliser les savoirs et les compétences relatives aux TIC.</p>

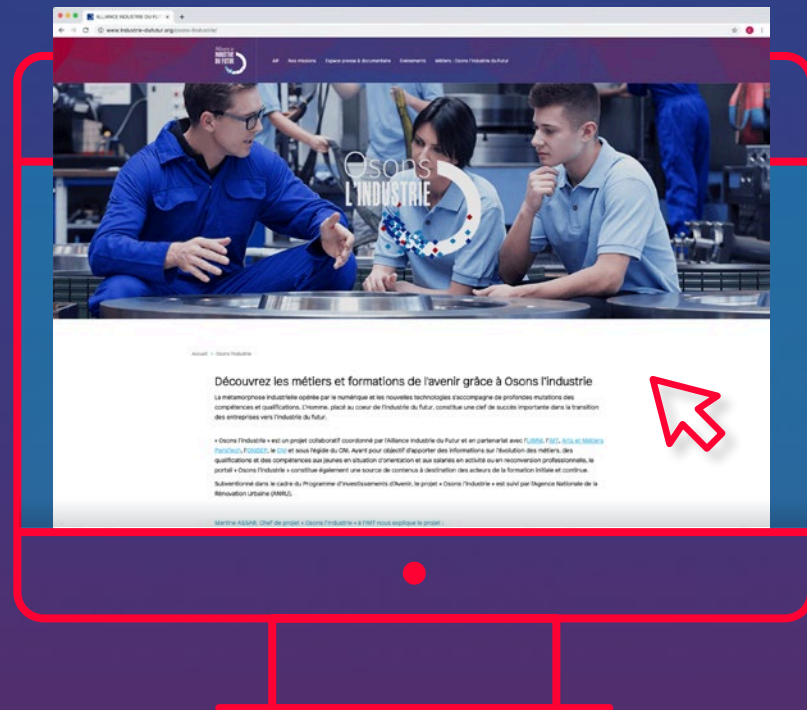
FICHE COMPÉTENCES : RESPONSABLE DE PRODUCTION





Kit de compétences disponible également sur la plateforme

industrie-dufutur.org/osons-lindustrie





La métamorphose industrielle opérée par le numérique et les nouvelles technologies s'accompagne de profondes mutations des compétences et qualifications. L'Homme, placé au cœur de l'industrie du futur, constitue une clef de succès importante dans la transition des entreprises.

« **Osons l'industrie** » est un projet collaboratif coordonné par l'Alliance Industrie du Futur et en partenariat avec l'UIMM, l'IMT, Arts et Métiers ParisTech, l'ONISEP et sous l'égide du CNI. Ayant pour **objectif d'apporter des informations sur l'évolution des métiers, des qualifications et des compétences aux jeunes en situation d'orientation et aux salariés en activité ou en reconversion professionnelle**, le portail « Osons l'industrie » constitue une source de contenus à destination des acteurs de la formation initiale et continue.

Subventionné dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir, le projet « Osons l'industrie » est suivi par l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (ANRU).



Osons L'INDUSTRIE

