FICHE MÉTIERS · le mercredi 25 juillet 2018

Fiche métier - Responsable d'entrepôt

France

Le responsable d'entrepôt travaille généralement en interne dans l'entreprise ou chez un prestataire logistique.

De ce fait, son métier varie beaucoup depuis un métier au sein de la logistique industrielle jusqu'au métier de patron de PME.

Son rôle est de superviser l'exploitation de-s entrepôt-s, à savoir la réception, le stockage, la préparation des commandes, l'emballage le cas échéant et le départ des marchandises. Les objectifs qui lui sont fixés peuvent être divers : optimisation des coûts, réduction des délais de traitement et de livraison, qualité de service, etc.

Synonymes

Chef de dépôt ; Gestionnaire d'entrepôt ; Responsable plateforme ; Coordinateur de site logistique ;

En relation avec sa direction, il participe à la mise en place des procédures puis les contrôle et les réajuste en cas de dysfonctionnement. Concrètement, dans l'entrepôt, il définit l'organisation logistique des flux et l'implantation physique des marchandises en transit afin d'optimiser les capacités de stockage en termes de surface et de volume. Il met en place les plannings d'arrivée, de stockage et d'acheminement. En contact avec les clients, il propose des solutions adaptées à leurs besoins et résout les litiges si nécessaires.

Enfin, il est responsable de l'inventaire des stocks, de la précision de celui-ci. Il doit maîtriser en permanence la valeur financière immobilisée.

À la tête d'une équipe composée de manutentionnaires, caristes et préparateurs de commande, il a également pour mission de manager et d'appliquer la politique des ressources humaines de son entreprise. Il participe ainsi au recrutement de ses collaborateurs, assure leur formation et suit le développement de leurs compétences. Il veille à l'instauration et au maintien d'un bon climat social au sein de l'entrepôt. Aussi, il est chargé de l'application des normes de sécurité par ses équipes.

Ce que le métier sera demain

Les entrepôts seront un des lieux de l'industrie les plus automatisés. Le-la responsable d'entrepôt devra parfaitement piloter un système complexe humain/robot/cobot. Dans cette optique, les métiers de cariste et de manutention seront amenés à diminuer et le/la responsable entrepôt de demain aura plus comme rôle de réunir des compétences variées, qui ont en commun la gestion de la complexité, au service de la gestion de stock (big data, optimisation globale, gestion des fluides, ...).

Cependant, cette évolution vers l'automatisation est très dépendante des secteurs d'activité qui conditionnent les cadences, la valeur ajoutée des produits et les contraintes de stockage.

Ainsi, l'automatisation sera inégale selon les secteurs d'activité et certains entrepôts de stockage resteront même centrés autour d'une organisation manuelle. Il-elle sera même en position de piloter plusieurs entrepôts en parallèle et partagés ou non entre plusieurs entreprises différentes.

1 / 1 métiers, 4 missions

ORGANISER LES FLUX PHYSIQUES AU NIVEAU D'UNE PLATEFORME LOGISTIQUE

ORGANISER LES FLUX D'INFORMATIONS AU NIVEAU D'UNE PLATEFORME LOGISTIQUE

ANIMER, ORGANISER ET PILOTER L'ACTIVITÉ

DÉVELOPPER LES TALENTS ET FAIRE GRANDIR SON ÉQUIPE ET SON EMPLOYABILITÉ

2 / Un métier de diversité

Salarié (e) d'une entreprise, il ou elle peut travailler dans un environnement technique et l'équipe qu'il ou elle dirige peut être une équipe, un service d'étude, de production, d'achat, de vente, d'après-vente, d'assurance qualité...

SALARIÉ-E D'UNE ENTREPRISE

MOBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

3 / Un métier, des compétences

SAVOIR

SAVOIR-FAIRE

SAVOIR-ÊTRE

SPÉCIFICITÉS

4 / Exemple d'une journée de travail

Déroulé rédigé à partir d'un travail de recherche.

Frédéric 28 ans est responsable d'entrepôt, salarié d'une ETI industrielle ayant un entrepôt internalisé.

Première partie de la journée de travail de Frédéric

Deuxième partie de la journée de travail de Frédéric

5 / Les formations pour accéder au métier

La durée des études pour parvenir à ce poste peut aller de deux à cinq ans après le bac. Il faut être titulaire au minimum d'un Bac +2 (BTS ou DUT) spécialisé dans le transport et la logistique complété

par plusieurs années d'expérience en entrepôt pour devenir responsable.

Formations requises

Diplômes

Ce qu'il faut retenir

CENTRE D'INTÉRÊT

- Organiser, gérer ;
- Gérer des situations complexes ;
- Coordonner l'activité d'une équipe ;
- Informer communiquer ;
- Manier les chiffres ;
- Avoir un intérêt pour les solutions technologiques de pointe ;
- Avoir des responsabilités ;

DISCIPLINES

- Supply Chain ;
- Logistique ;
- Transport ;

FONCTIONS

- Gestion de stock ;
- Supply chain ;
- Logistique ;
- Management Global ;

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La métallurgie, la chimie, la plasturgie, l'ameublement, ...

STATUTS

Salarié dans une industrie, on trouve le/la responsable d'entrepôt :

- Dans les entreprises industrielles ;
- Dans les entreprises de services ;
- Chez les prestataires logistiques ;

CODE ROME*

- **N1103** : Magasinage et préparation de commandes
- **N1301** : Conception et organisation de la chaîne logistique
- **N1302** : Direction de site logistique
- **N1303** : Exploitation logistique
- **H1401** : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique
- **H1403** : Intervention technique en gestion industrielle et logistique

** Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) est un répertoire créé en 1989 par l'ANPE (Agence nationale pour l'emploi), aujourd'hui Pôle emploi en France. Il sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Ce répertoire comprend plus de 10 000 appellations de métiers et d'emplois. Cette nomenclature et la codification du ROME sont utilisées par d'autres organismes publics ou privés traitant de l'emploi. Le ROME est utilisé pour l'élaboration des familles professionnelles (FAP) en France1.*

En savoir plus

PUBLICATIONS

- **"Le chaînon manquant : Management agile de la chaîne logistique en PMI",** Caroline MONDON, AFNOR éditions, 2012 ; cette édition décrit MRPII
- – **"The missing links": A Demand Driven Supply Chain Detective Novel,** Caroline MONDON- www.themissinglinks.info – Industrial Press USA 2016 ; cette édition décrit DDAE et DDMRP
- – **"Logistique & Supply chain"**, 7e éd. Broché – 7 septembre 2016 de Michel Fender et Yves Pimor
- – **"Management Industriel et Logistique Broché",** 10 octobre 2013 de BAGLIN Gérard et BRUEL Olivier.

LES SITES WEB

- www.demanddriveninstitut.com
- www.Aslog.fr (1er réseau français des professionnels de la Supply Chain)
- www.fapics.org (Association Française de Supply Chain Management)
- www.pasca.fr (pôle Achat Supply Chain Atlantique)

Vidéos d'illustration du métier

La vidéo suivante est très proches de la fonction : supply chain manager en PME

- **Le métier de responsable d'entrepôt** : Découvrez le métier de responsable d'entrepôt, un métier qui bouge ! Le transport-logistique, et si c'était votre voie ?

https://www.youtube.com/watch?v=Q4oOdo3OUG0

VERBATIM

"Penser et repenser l'organisation de l'entrepôt pour l'optimiser, cela fait partie de mes défis quotidiens!" Témoignage de Lucas J., responsable d'entrepôt (H/F)

EXEMPLE D'OFFRES D'EMPLOI

Téléchargez la fiche métier Responsable d'entrepôt pour découvrir un exemple d'offre d'emploi

Documents à télécharger

Télécharger la fiche métier - Responsable d'entrepôt

Découvrez les autres métiers de la Supply Chain et plus

Découvrez en détails les différents métiers d'avenir de l'industrie

SUPPLY CHAIN MANAGER

Supply Chain Manager

DES MÉTIERS D'AVENIR DANS L'INDUSTRIE

Découvrez tous les métiers d'avenir dans l'industrie

Restez informé sur l'actualité des métiers et des formations dans l'Industrie du Futur

Abonnez-vous à notre newsletter et Suivez les actualités de l'Alliance Industrie du Futur.