FICHE MÉTIERS · le mercredi 25 juillet 2018

Fiche métier - Supply Chain Manager

France

Le-la supply chain manager se trouve à la croisée de plusieurs métiers existants dans l'entreprise dans une logique d'optimisation du service client et de rentabilité de l'entreprise et/ou de la filière: prévisions, approvisionnements, production, serv

Le-la supply chain manager se trouve à la croisée de plusieurs métiers existants dans l'entreprise dans une logique d'optimisation du service client et de rentabilité de l'entreprise et/ou de la filière: prévisions, approvisionnements, production, service clients, commercial, expédition.

Il-elle pilote et synchronise le processus Supply Chain en permanence : processus qui intègre les flux physiques, d'informations, financier et le flux de retour, avec une vision systémique et en collaboration avec l'ensemble des acteurs de la Supply Chain.

Synonymes

Pilote des flux en PME ; Gestionnaire de flux ; Product flow manager ;

Ce que le métier sera demain

Nécessité impérieuse d'avoir une vision systémique permettant une intégration globale des processus Supply Chain de plus en plus interdépendants, une adaptation aux enjeux de la mondialisation et une intégration des exigences du développement durable.

1 / 1 métiers, 4 missions

PARTICIPER A L'ELABORATION ET A LA MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE (OBJECTIFS PRIORITAIRES, PLANS D'ACTIONS, BUDGET PRÉVISIONNEL)

CONCEVOIR ET SYNCHRONISER LES FLUX EN PARTANT DE LA DEMANDE DES CLIENTS

CONCEVOIR ET SYNCHRONISER LE FLUX DE RETOUR

SUPERVISER, COORDONNER LE MANAGEMENT DE LA SUPPLY CHAIN

2 / Un métier de diversité

Son périmètre d'intervention est variable en fonction de la taille de son entreprise.

On trouve ce métier dans les grands groupes industriels dans des secteurs comme l'automobile, la pharmacie, la chimie, l'agroalimentaire, mais aussi chez des sous-traitants dans le transport et la

logistique.

3 / Un métier, des compétences

SAVOIR

SAVOIR-FAIRE

SAVOIR-ÊTRE

SPÉCIFICITÉS

4 / Exemple d'une journée de travail

Déroulé rédigé à partir d'un travail de recherche.

Anna est Supply Chain manager dans une **PMI Vendéenne de près de 50 personnes** qui fabrique des plans de travail pour cuisines et salles de bain.

Elle travaille à ce poste depuis un peu moins d'un an et dans un premier temps a repris tel quel les activités de son prédécesseur avant de progressivement faire évoluer sa fonction. Les journées sont denses, ne se ressemblent pas, cependant il y a un certain nombre de rituels.

Première partie de la journée de travail de Anne

Deuxième partie de la journée de travail de Anne

5 / Les formations pour accéder au métier

Il n'y a pas de cursus spécifique pour accéder directement à ce métier.

Niveau d'études

- A partir d'un BAC +3 spécialisé dans le commerce, la distribution ou le Supply Chain Management, complété soit par un cursus supplémentaire ou une expérience professionnelle de plusieurs années ;
- Ou un Bac +5 en Supply Chain Management.

Formations requises

Diplômes

Ce qu'il faut retenir

CENTRE D'INTÉRÊT

- Organiser, gérer ;
- Gérer des situations complexes ;
- Avoir des responsabilités ;
- Prendre des initiatives et des décisions ;
- Avoir le sens de la médiation ;
- Communiquer ;
- Avoir un intérêt pour les chiffres ;
- Avoir un intérêt pour les technologies industrielles ;

DISCIPLINES

- Supply Chain ;
- Gestion, maîtrise achat industriel ;
- Commerce et marketing international ;
- Logistique ...

FONCTIONS

- Stratégie de production ;
- Synchronisation de flux ;
- Management global...

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La métallurgie, la chimie, la plasturgie, l'agroalimentaire, l'ameublement, ...

STATUTS

Salarié-e à temps plein, ou employé-e dans une société de prestataire de service, ou parfois à temps partagé dans plusieurs entreprises :

- Dans les entreprises industrielles ;
- Dans les entreprises de services ;
- Chez les prestataires logistiques ;

Ses activités varient en fonction du nombre de personnes à coordonner, de la spécificité des produits, du nombre de Supply Chain, de la taille des lots ...

CODE ROME*

- **H1401** : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique
- **N1301** : Conception et organisation de la chaîne logistique
- **N1302** : Direction de site logistique
- **H2502** : Management et ingénierie de production
- **M1806** : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
- **H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle

- **N1303** : Exploitation logistique

** Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) est un répertoire créé en 1989 par l'ANPE (Agence nationale pour l'emploi), aujourd'hui Pôle emploi en France. Il sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Ce répertoire comprend plus de 10 000 appellations de métiers et d'emplois. Cette nomenclature et la codification du ROME sont utilisées par d'autres organismes publics ou privés traitant de l'emploi. Le ROME est utilisé pour l'élaboration des familles professionnelles (FAP) en France.*

En savoir plus

FASCICULES DOCUMENTAIRES AFNOR

- **NF X50-600 :** Management logistique – Démarche logistique et gestion de la chaîne logistique
- **FD X50-605 :** Management de la logistique – Performance logistique : de la stratégie aux indicateurs – Approche générale

PUBLICATIONS

- **"Le chaînon manquant : Management agile de la chaîne logistique en PMI",** Caroline MONDON, AFNOR éditions, 2012 ; cette édition décrit MRPII
- – **"The missing links": A Demand Driven Supply Chain Detective Novel,** Caroline MONDON- www.themissinglinks.info – Industrial Press USA 2016 ; cette édition décrit DDAE et DDMRP
- – **"Logistique & Supply chain"**, 7e éd. Broché – 7 septembre 2016 de Michel Fender et Yves Pimor
- – **"Management Industriel et Logistique Broché",** 10 octobre 2013 de BAGLIN Gérard et BRUEL Olivier.

LES SITES WEB

- www.demanddriveninstitut.com
- www.Aslog.fr (1er réseau français des professionnels de la Supply Chain)
- www.fapics.org (Association Française de Supply Chain Management)
- www.pasca.fr (pôle Achat Supply Chain Atlantique)

Vidéos d'illustration du métier

- **Antoine, pilote de flux au sein de Nestlé France** : Témoignage d'Antoine, pilote de flux au sein de Nestlé France : en quoi consiste son métier, ce qu'il aime, les opportunités de carrière à venir en supply chain

https://www.youtube.com/watch?v=ICH21XuUO14

- **Rencontre avec Maurice, Assistant Pilote de Flux : Nos métiers, ils en parlent !**

Rencontre avec Maurice, Assistant Produit Pilote de Flux chez Arkema.

https://www.youtube.com/watch?v=fdBUa8LRD8o&vl=fr

VERBATIM

“Le pilotage des flux, c’est mettre sous contrôle la chaîne logistique, et donc la mesurer, grâce aux indicateurs de couverture des stocks et de taux de service au client. C’est aussi s’impliquer dans la gestion du besoin en fonds de roulement”, Boris, Supply Chain Manager

“Si le Supply Chain Manager est au niveau stratégique et le Responsable d’entrepôt, au niveau opérationnel, le pilote de flux se situe quant à lui au niveau tactique”, Caroline, Pilote de flux

“Il faut orchestrer et gérer plusieurs choses en même temps”, Anne-Sophie, Supply Chain manager

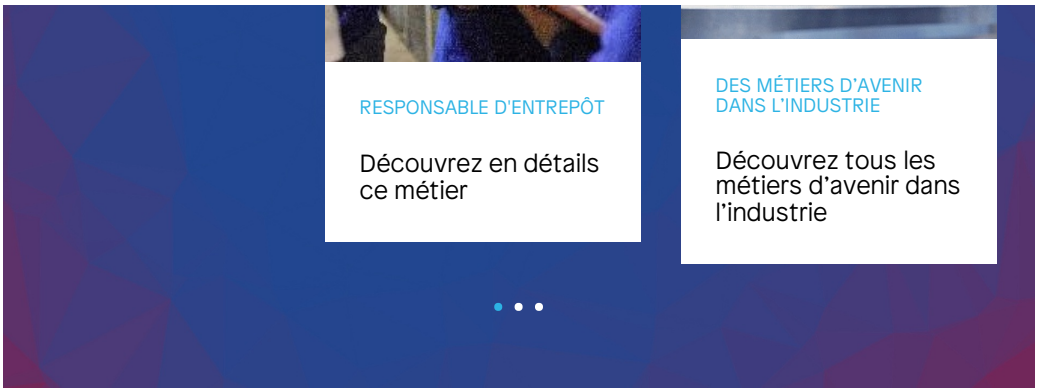
“Ce métier est toujours en mouvement. L’environnement évolue en permanence: que ce soit au niveau des marchés, de l’organisation interne, de l’outil industriel, de la réglementation ou encore au niveau financier. Il faut anticiper ces évolutions et adapter les flux pour y répondre”, Thierry, Supply Chain Manager

EXEMPLE D’OFFRES D’EMPLOI

Téléchargez la fiche métier **Supply Chain Manager** pour découvrir un exemple d’offre d’emploi

Documents à télécharger

Télécharger la fiche métier - Supply Chain Manager



Restez informé sur l'actualité des métiers et des formations dans l'Industrie du Futur

Abonnez-vous à notre newsletter et Suivez les actualités de l'Alliance Industrie du Futur.